

“PREGUNTEMOS A LA JUVENTUD TRABAJADORA”



FeSMC
Financiero, Seguros
y Oficinas

■ Servicios,
Movilidad
y Consumo

“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

INDICE

PÁGINA

INTRODUCCIÓN

1-9

I. ¿Tu formación académica es acorde con tu desempeño laboral actual?

10-11

II. ¿Se cumplen las condiciones laborales: Horario, jornada, salario, etc., con las que fuiste contratado/a?

12-13

III. ¿Conoces las condiciones salariales y sociales establecidas en el convenio colectivo que se aplica en tu empresa?

14-15

IV. ¿Desde tu punto de vista, qué formación debiera facilitarte tu empresa para el desempeño de tu labor y para mantener al día tu empleabilidad como profesional del sector en el trabajas?

16-26

V. ¿Qué canal de comunicación utilizas para informarte de tus derechos laborales?

27-32

VI. ¿Cuáles son los tres problemas laborales que más te preocupan? Por orden de importancia.

33-40

VII. A tu modo de ver ¿qué deberían hacer los representantes de los trabajadores para resolver estos problemas?.

41-45

VII. ¿En qué crees que deben cambiar los representantes de los trabajadores en el próximo futuro?

46-48

Anexo I: CUESTIONARIO

49

“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

Introducción

El estudio busca escuchar cuales son las inquietudes, percepciones y necesidades laborales de las nuevas generaciones de jóvenes en nuestros sectores de actividad.

Está dirigido a **trabajadores no afiliados, menores de 35 años**, entre el colectivo de trabajadores y trabajadoras cuyas condiciones de trabajo están en los siguientes convenios colectivos sectoriales de ámbito estatal, que suman una población asalariada de 647.494 trabajadores y trabajadoras:

1. Convenio colectivo para las cajas y entidades financieras de ahorro

Número de trabajadores: 70.000

2. Convenio colectivo para sociedades cooperativas de crédito

Número de trabajadores: 15.354

3. Convenio colectivo del sector de banca

Número de trabajadores: 103.593

4. Convenio colectivo de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública

Número de trabajadores: 200.000

5. Convenio colectivo del sector de contact center

Número de trabajadores: 80.000

“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

6. Convenio colectivo de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos

Número de trabajadores: 88.000

7. Convenio colectivo de servicios de prevención ajenos

Número de trabajadores: 20.000

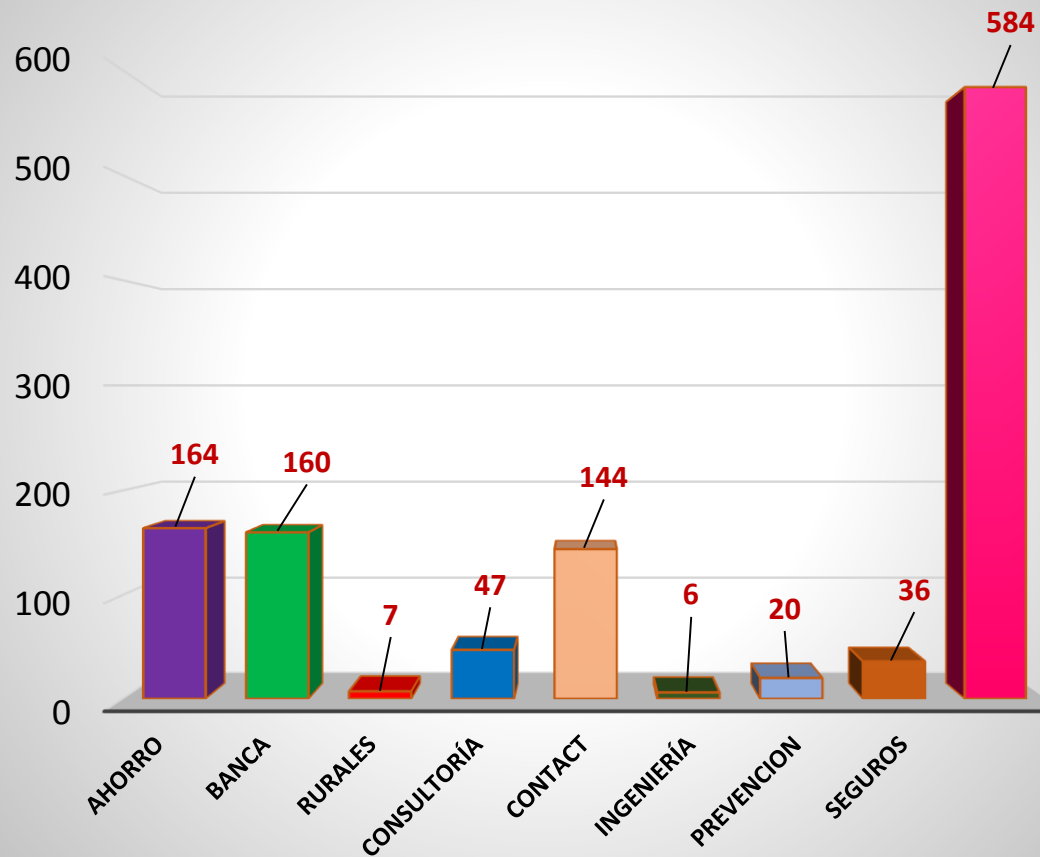
8. Convenio colectivo para el sector de entidades de seguros, reaseguros y mutuas colaboradoras con la Seguridad Social

Número de trabajadores: 70.547

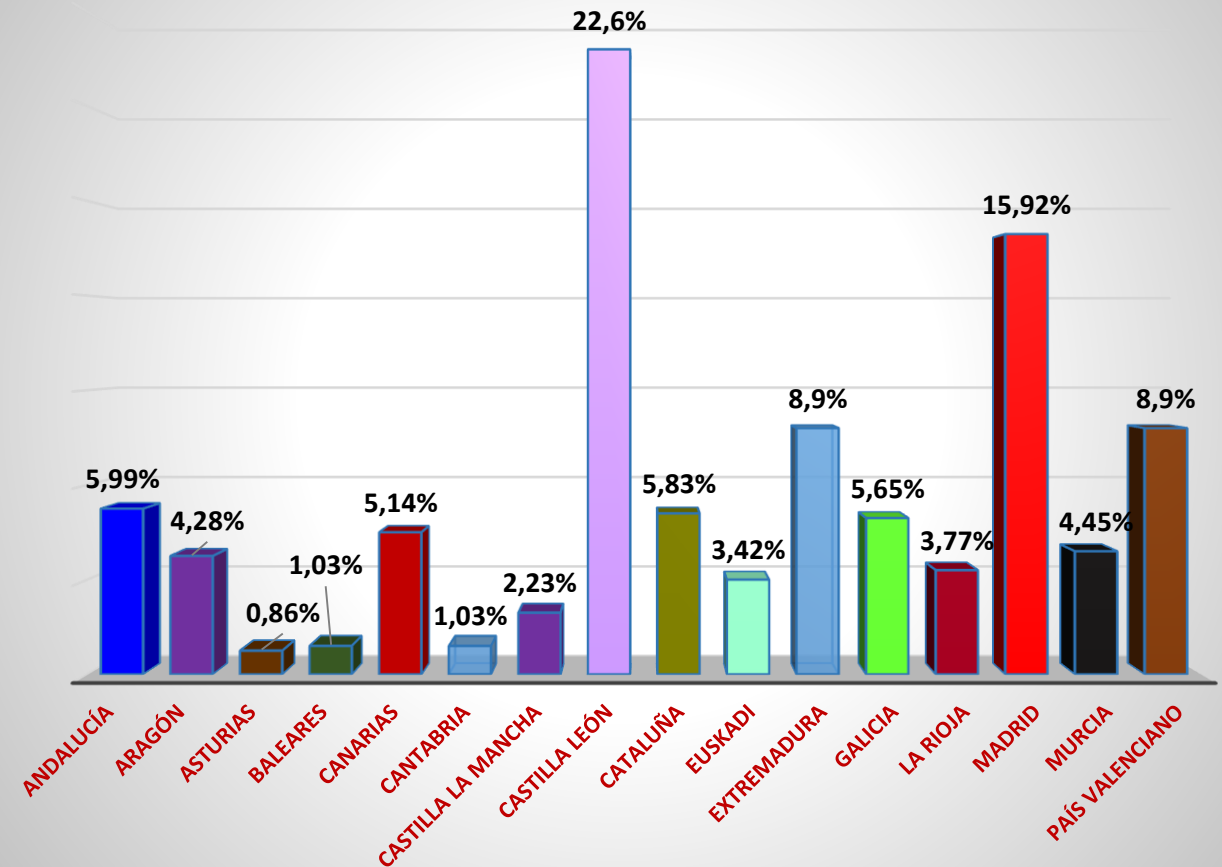
El trabajo de campo de este sondeo se ha llevado a cabo en el ámbito de **38 provincias**, correspondientes a **15 comunidades autónomas**, en función de la presencia de trabajadores y trabajadoras de los colectivos señalados, con masa de trabajadores representativa, obteniendo un total **584 cuestionarios cumplimentados**, con una media de edad entre los encuestados de 31,07 años. Se realizó en los meses de septiembre y octubre de 2017.

“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

DESGLOSADO POR SECTORES

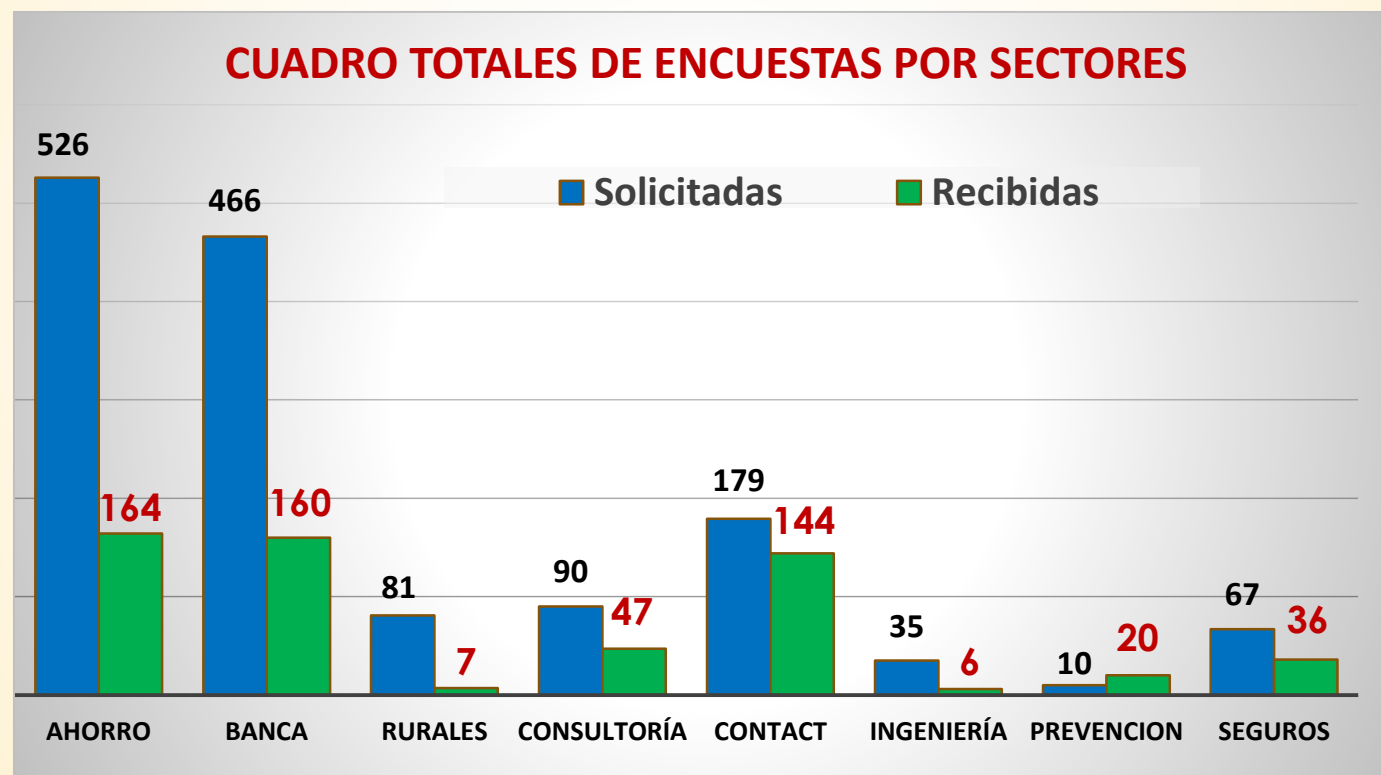


DESGLOSADO POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS



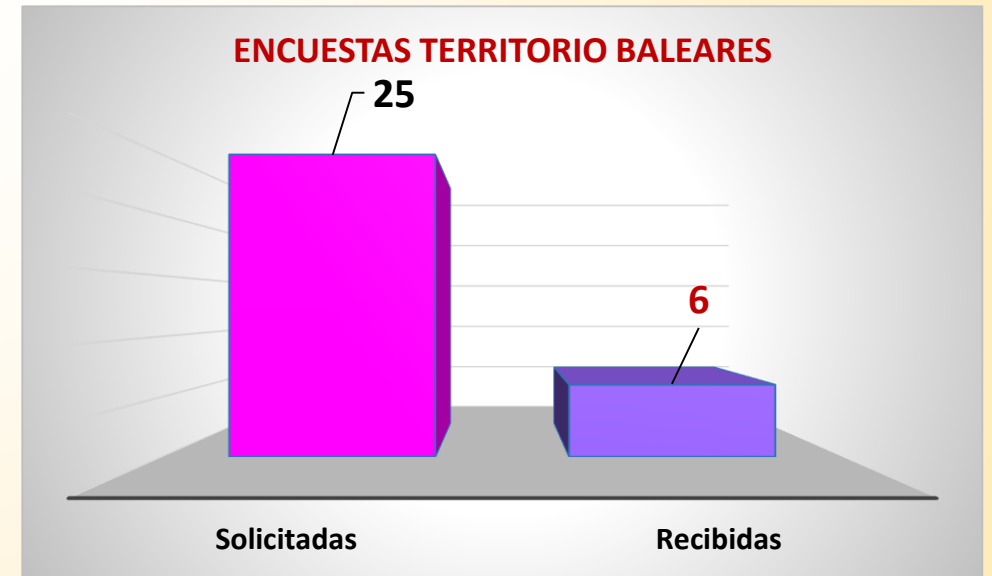
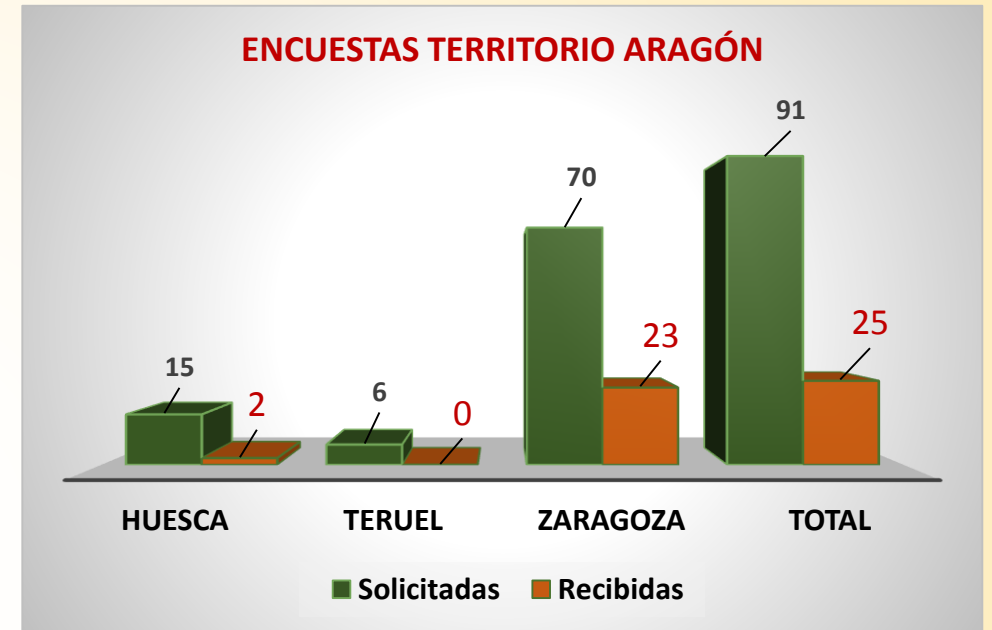
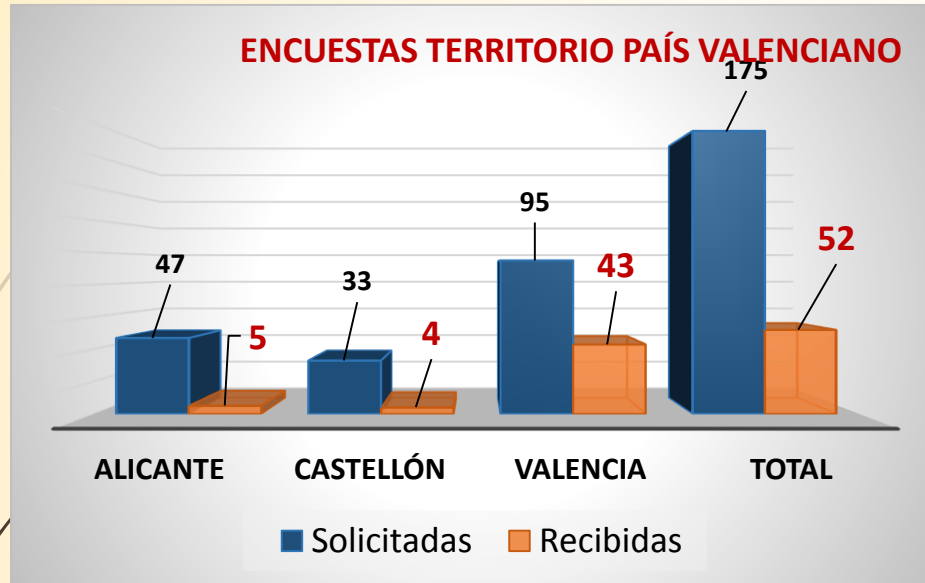
“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

DEGLOSE ENCUESTAS SOLICITADAS Y RECIBIDAS POR SECTORES



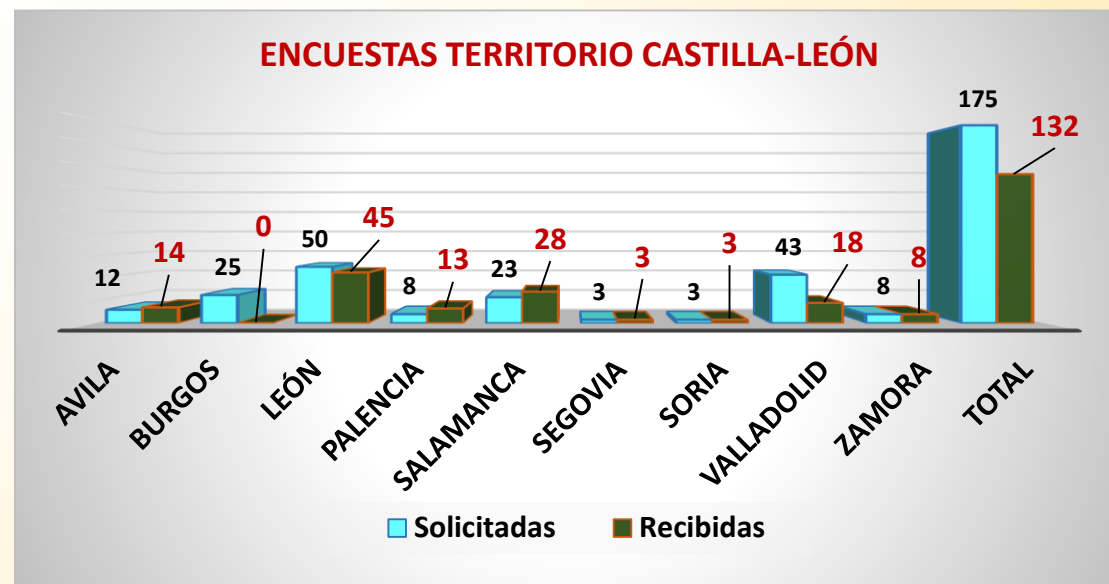
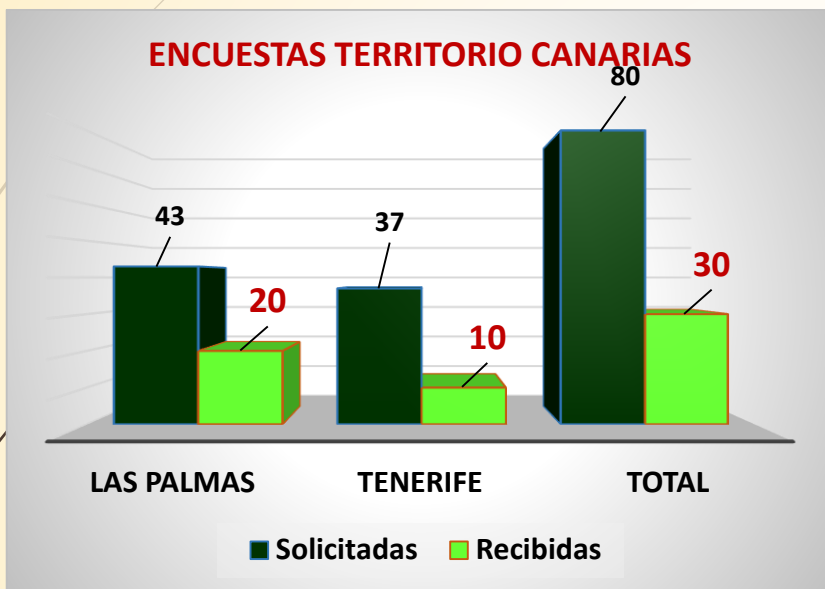
“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

DEGLOSE POR COMUNIDADES Y PROVINCIAS (SOLICITADAS Y RECIBIDAS)



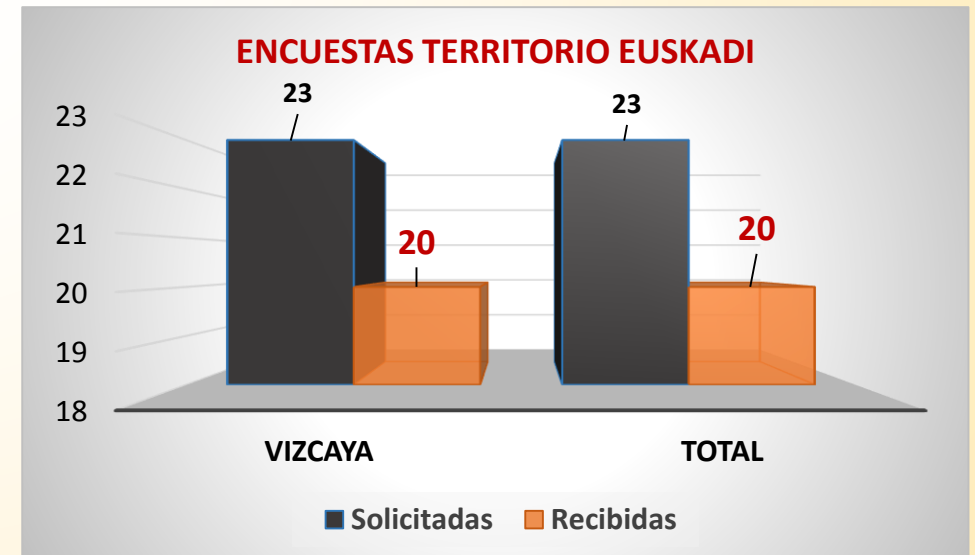
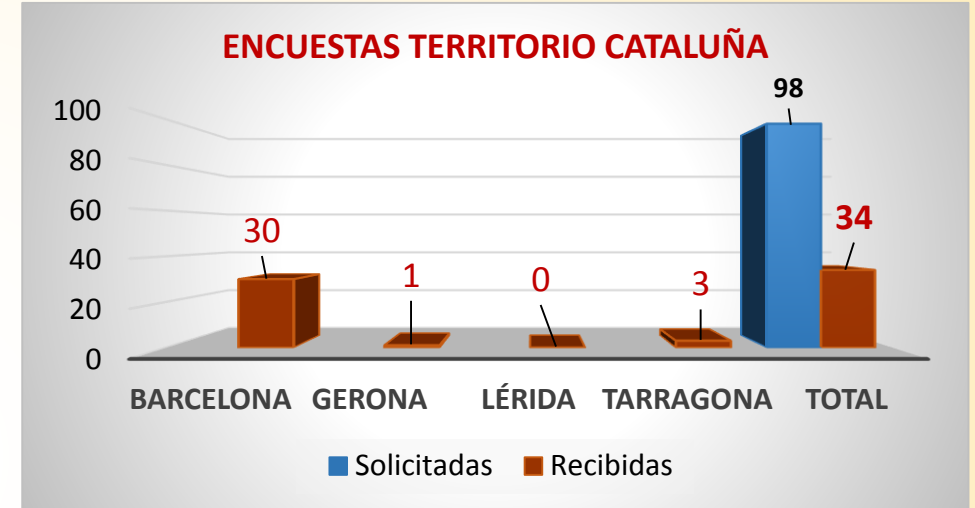
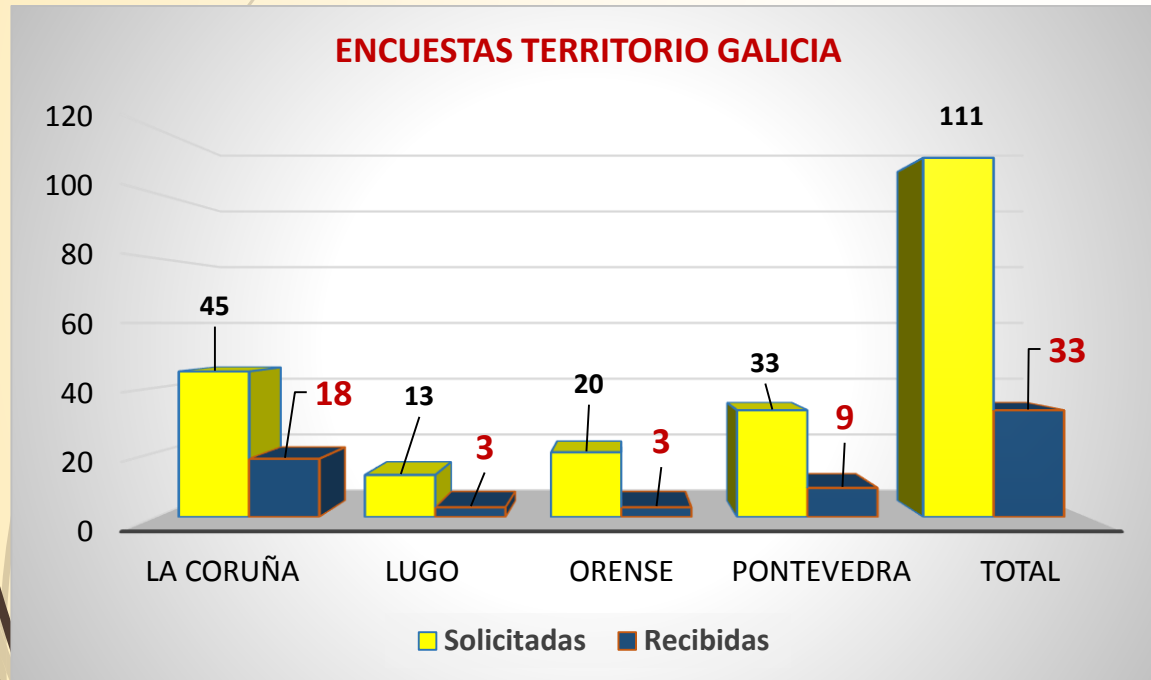
“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

DEGLOSE POR COMUNIDADES Y PROVINCIAS (SOLICITADAS Y RECIBIDAS)

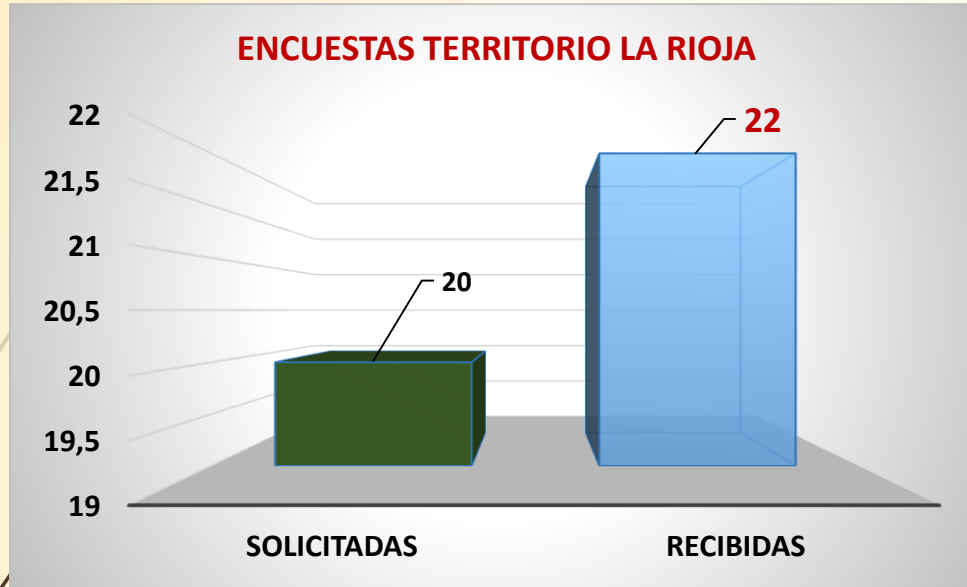


“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

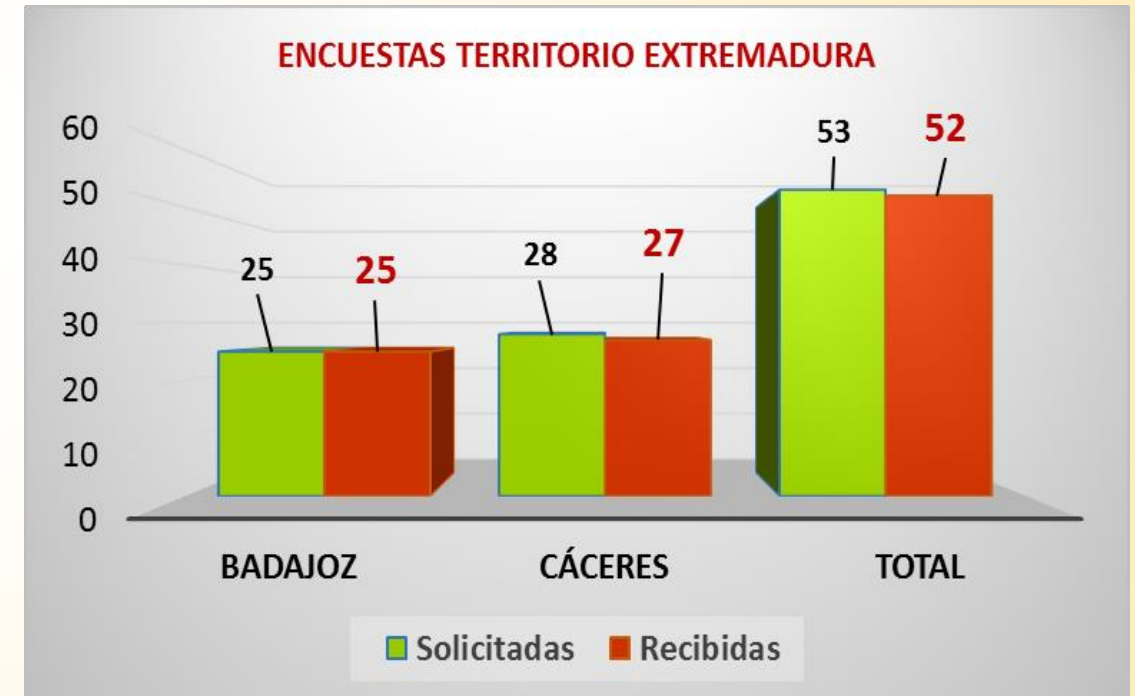
DEGLOSE POR COMUNIDADES Y PROVINCIAS (SOLICITADAS Y RECIBIDAS)



“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

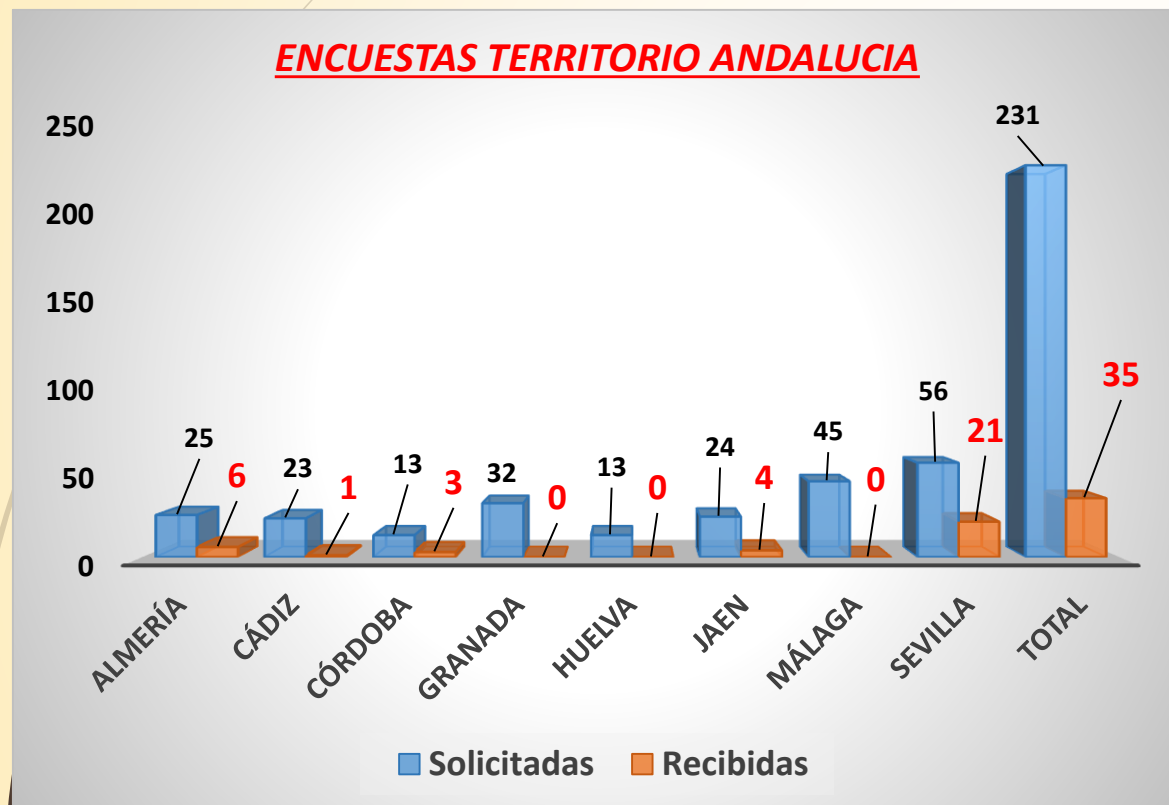


DEGLOSE POR COMUNIDADES Y PROVINCIAS (SOLICITADAS Y RECIBIDAS)



“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

DEGLOSE POR COMUNIDADES Y PROVINCIAS (SOLICITADAS Y RECIBIDAS)



“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

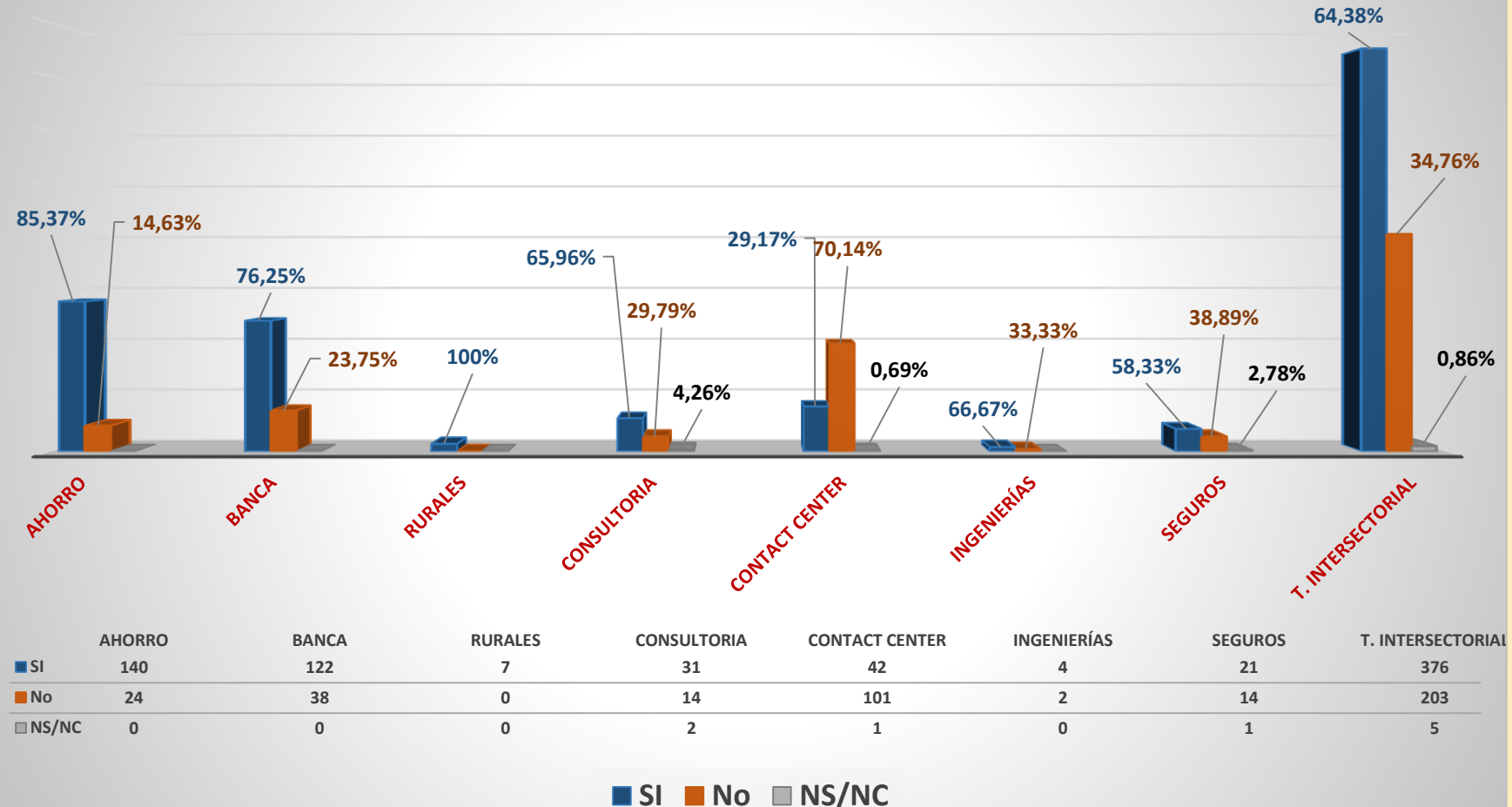
I. ¿Tu formación es acorde al desempeño?

En el conjunto de los sectores la respuesta ha sido que el **34,76%** de los trabajadores y trabajadoras **está desempeñando un trabajo que no concuerda con su formación académica**. Por encima de esa media destaca Contact Center, donde un 70,14% manifiesta que su formación no es acorde con su desempeño laboral actual. (Ver anexo 2)

En el extremo opuesto están los sectores de Cajas de Ahorros con un 85,37% y Cooperativas de Crédito; el 100%, Banca con un 76,25%, Ingenierías con un 66,67% o Consultoría con un 65,96%, manifiestan que trabajan en tareas relacionadas con aquello para lo que se formaron.

El 0,86% No sabe no Contesta.

¿TU FORMACIÓN ES ACORDE AL DESEMPEÑO?



“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

ANEXO 2

¿Tu Formación es acorde al desempeño?

		Porcentaje sectorial		Porcentaje sectorial		Porcentaje sectorial	
Ahorro	SI		No		NS/NC		
	140		24		0		164
Porcentaje intersectorial	37,23%	85,37%	11,82%	14,63%	0,00%	0,00%	
Banca	SI		No		NS/NC		
	122		38		0		160
Porcentaje intersectorial	32,45%	76,25%	18,72%	23,75%	0,00%	0,00%	
Rurales	SI		No		NS/NC		
	7		0		0		7
Porcentaje intersectorial	1,86%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Consultoría	SI		No		NS/NC		
	31		14		2		47
Porcentaje intersectorial	8,24%	65,96%	6,90%	29,79%	40,00%	4,26%	
Contact Center	SI		No		NS/NC		
	42		101		1		144
Porcentaje intersectorial	11,17%	29,17%	49,75%	70,14%	20,00%	0,69%	
Ingenierías	SI		No		NS/NC		
	4		2		0		6
Porcentaje intersectorial	1,06%	66,67%	0,99%	33,33%	0,00%	0,00%	
Prevención	SI		No		NS/NC		
	9		10		1		20
Porcentaje intersectorial	2,39%	45,00%	4,93%	50,00%	20,00%	5,00%	
Seguros	SI		No		NS/NC		
	21		14		1		36
Porcentaje intersectorial	5,59%	58,33%	6,90%	38,89%	20,00%	2,78%	
Totales	376		203		5		584
	64,38%		34,76%		0,86%		

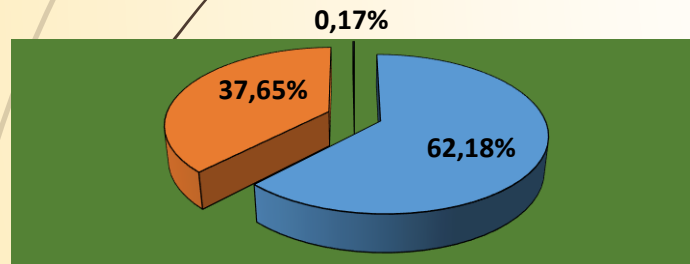
“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

II. ¿Se cumplen tus condiciones laborales?

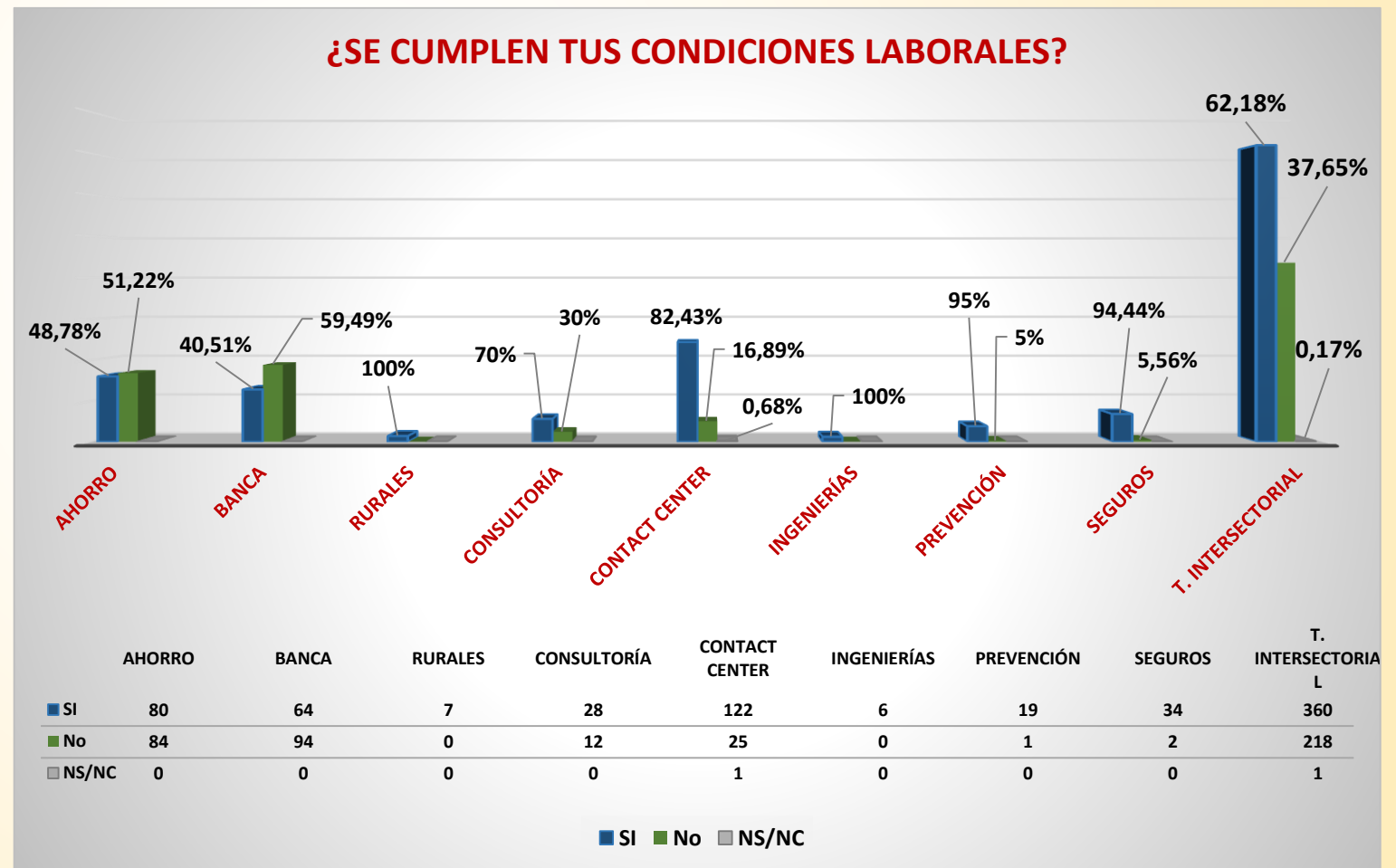
El 37,65% de los encuestado manifiestan que las condiciones laborales no son respetadas.

Destacan los sectores de Banca y Cajas de Ahorro, con un 59,49% y un 51,22% respectivamente, en los que los trabajadores manifiesta que sus condiciones de trabajo no se respetan. Seguidos de Consultoría con un 30% y Contact Center con un 16,89%. (Ver Anexo 3)

TOTALES CALCULADOS SOBRE 579 RESPUESTAS



■ SI ■ NO ■ NS/NC



“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

ANEXO 3

¿Se cumplen tus condiciones laborales?

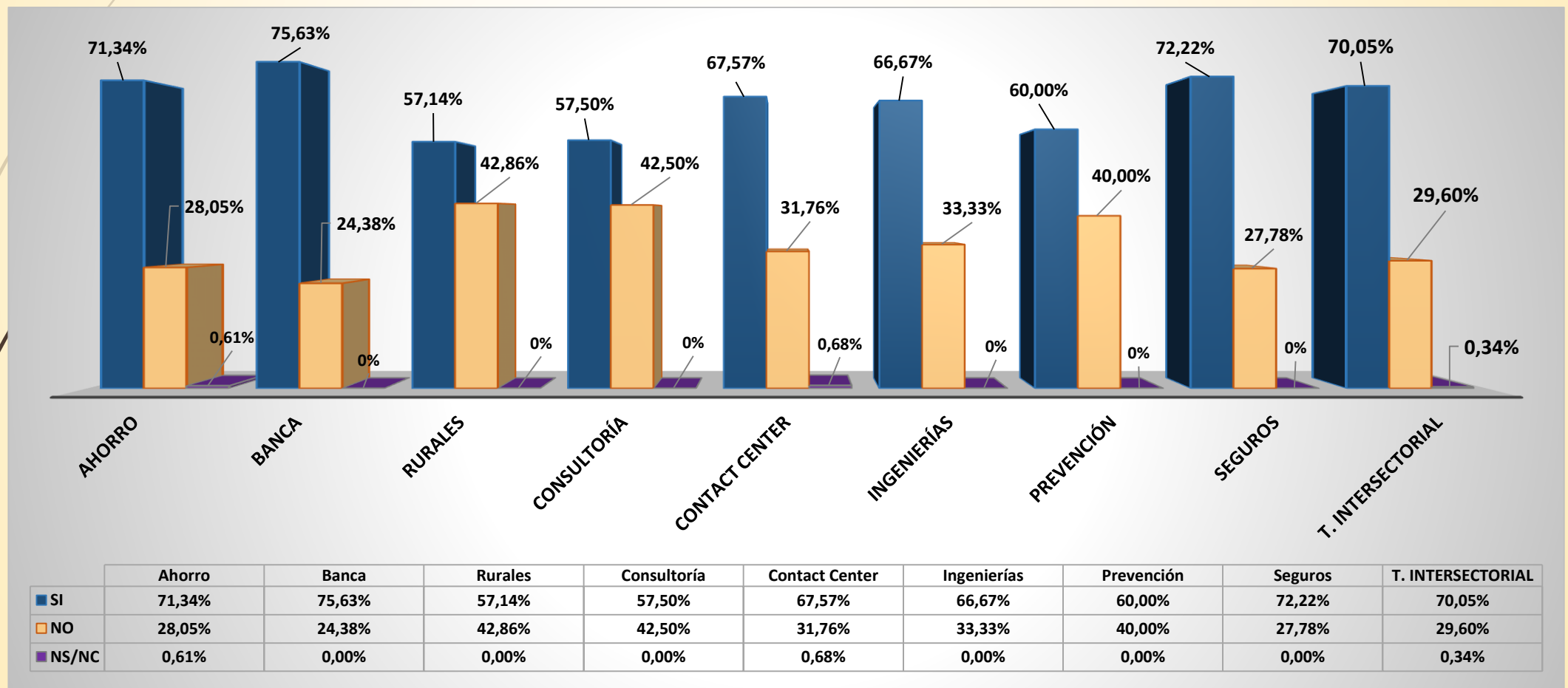
		Porcentaje Sectorial		Porcentaje Sectorial		Porcentaje Sectorial	
Ahorro	SI		No		NS/NC		
	80		84		0		164
Porcentaje intersectorial	22,22%	48,78%	38,53%	51,22%	0,00%	0,00%	
Banca	SI		No		NS/NC		
	64		94		0		158
Porcentaje intersectorial	17,78%	40,51%	43,12%	59,49%	0,00%	0,00%	
Rurales	SI		No		NS/NC		
	7		0		0		7
Porcentaje intersectorial	1,94%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Consultoría	SI		No		NS/NC		
	28		12		0		40
Porcentaje intersectorial	7,78%	70,00%	5,50%	30,00%	0,00%	0,00%	
Contact Center	SI		No		NS/NC		
	122		25		1		148
Porcentaje intersectorial	33,89%	82,43%	11,47%	16,89%	100,00%	0,68%	
Ingenierías	SI		No		NS/NC		
	6		0		0		6
Porcentaje intersectorial	1,67%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Prevención	SI		No		NS/NC		
	19		1		0		20
Porcentaje intersectorial	5,28%	95,00%	0,46%	5,00%	0,00%	0,00%	
Seguros	SI		No		NS/NC		
	34		2		0		36
Porcentaje intersectorial	9,44%	94,44%	0,92%	5,56%	0,00%	0,00%	
Totales	360		218		1		579
	62,18%		37,65%		0,17%		

“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

III. ¿Conoces las condiciones salariales y sociales de tu Convenio Colectivo?

Prácticamente un 30% de los encuestados manifiesta que no conoce sus condiciones laborales.

En 5 de los 8 sectores estudiados, más del 30% manifiesta, en porcentaje intersectorial, que no conoce sus condiciones de convenio. En porcentaje sectorial: 42,86% en Rurales, 42,5% Consultoría, 40,00% Prevención, 33,33% en Ingenierías y 31,76% en Contact Center (Ver Anexo 4).



“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

ANEXO 4

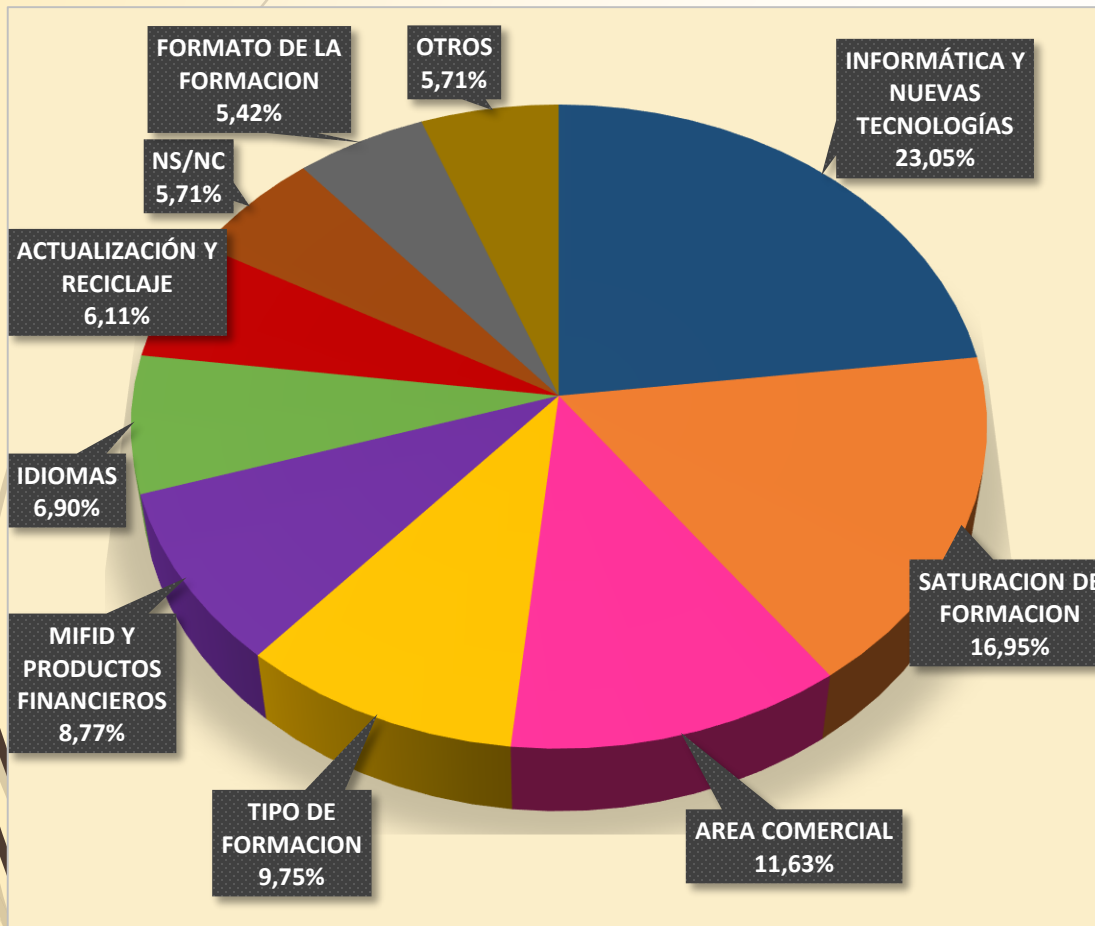
¿Conoces las condiciones salariales y sociales del convenio?

		Porcentaje sectorial		Porcentaje sectorial		Porcentaje sectorial	
Ahorro	SI		No		NS/NC		
	117		46		1		164
Porcentaje Intersectorial	28,75%	71,34%	26,74%	28,05%	50,00%	0,61%	
Banca	SI		No		NS/NC		
	121		39		0		160
Porcentaje Intersectorial	29,73%	75,63%	22,67%	24,38%	0,00%	0,00%	
Rurales	SI		No		NS/NC		
	4		3		0		7
Porcentaje Intersectorial	0,98%	57,14%	1,74%	42,86%	0,00%	0,00%	
Consultoría	SI		No		NS/NC		
	23		17		0		40
Porcentaje Intersectorial	5,65%	57,50%	9,88%	42,50%	0,00%	0,00%	
Contact Center	SI		No		NS/NC		
	100		47		1		148
Porcentaje Intersectorial	24,57%	67,57%	27,33%	31,76%	50,00%	0,68%	
Ingenierías	SI		No		NS/NC		
	4		2		0		6
Porcentaje Intersectorial	0,98%	66,67%	1,16%	33,33%	0,00%	0,00%	
Prevención	SI		No		NS/NC		
	12		8		0		20
Porcentaje Intersectorial	2,95%	60,00%	4,65%	40,00%	0,00%	0,00%	
Seguros	SI		No		NS/NC		
	26		10		0		36
Porcentaje Intersectorial	6,39%	72,22%	5,81%	27,78%	0,00%	0,00%	
Totales	407		172		2		581
	70,05%		29,60%		0,34%		

“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

IV. ¿Desde tu punto de vista, qué formación debiera facilitarte tu empresa para el desempeño de tu labor y para mantener al día tu empleabilidad como profesional del sector en que trabajas?

Las tres primeras preguntas fueron cerradas. Las siguientes fueron abiertas, de las que se ha desprendido mucha información, más allá de la que en principio esperábamos ante las preguntas formuladas. Podemos decir en este sentido que la encuesta realizada ha sido un notable éxito.



Al tratarse de una respuesta abierta, hemos agrupado las respuestas según los siguientes bloques temáticos:

-Formación de carácter concreto, a modo de asignaturas:

El 56,46% demandan formación de carácter concreto

- 23,05% Informática y nuevas tecnologías
- 11,63% Técnicas de venta y área comercial
- 8,77% Mifid y temas relacionados con productos financieros.
- 6,90% Idiomas
- 6,11% Actualización legal y normativa.

El 16,95% se siente saturado de oferta formativa

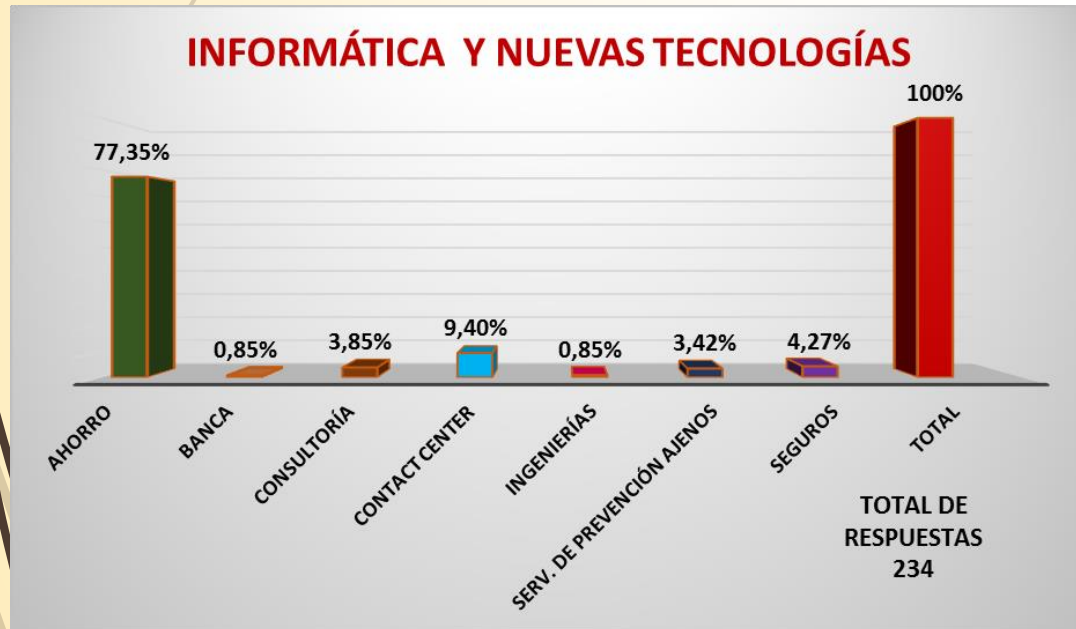
Especialmente así se manifiestan los trabajadores de Ahorro y Banca. (Ver Anexo 5)

El 9,75% + 5,42% = 15,17% apuntan al tipo y al formato de la formación. (Ver Anexos 6 y 7)

“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

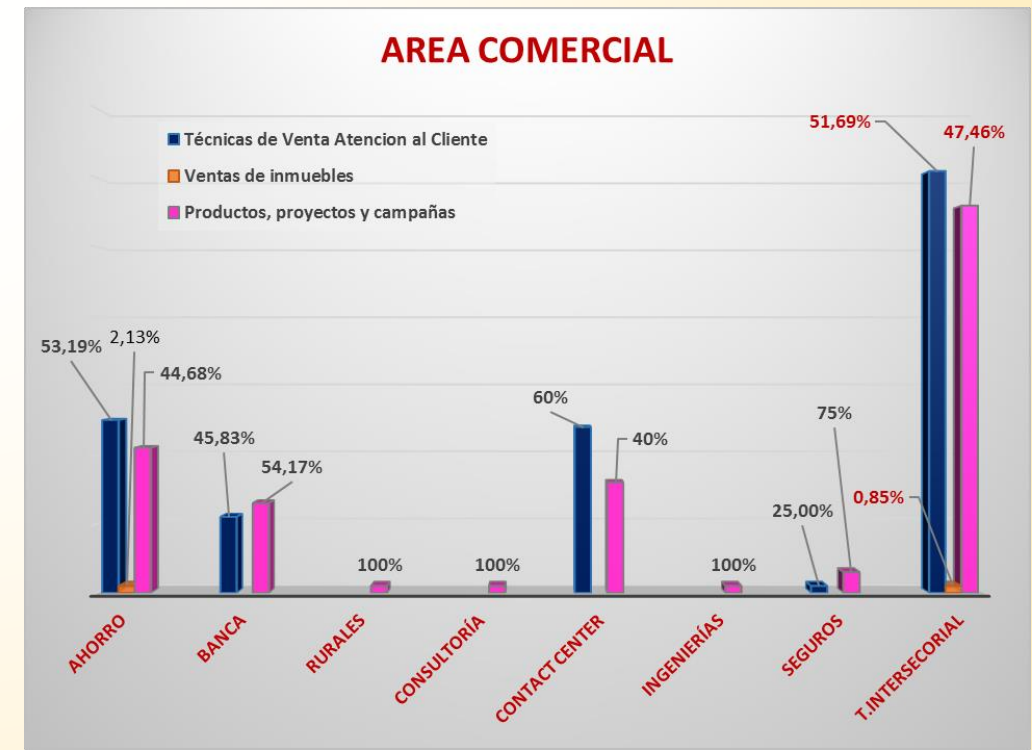
IV. ¿Desde tu punto de vista, qué formación debiera facilitarte tu empresa para el desempeño de tu labor y para mantener al día tu empleabilidad como profesional del sector en que trabajas?

El campo más demandando, por un 23,05% de los encuestados, es **informática y nuevas tecnologías**, comparativamente con los otros colectivos estudiados, destaca el sector de Cajas de Ahorro con un 77,35% de los que han respondido en ese sentido.



El Área Comercial es el siguiente grupo de contenidos por los que se decantan los jóvenes encuestados, un 11,63% de las respuestas van en este sentido. Entre ellos hay que distinguir tres ítems:

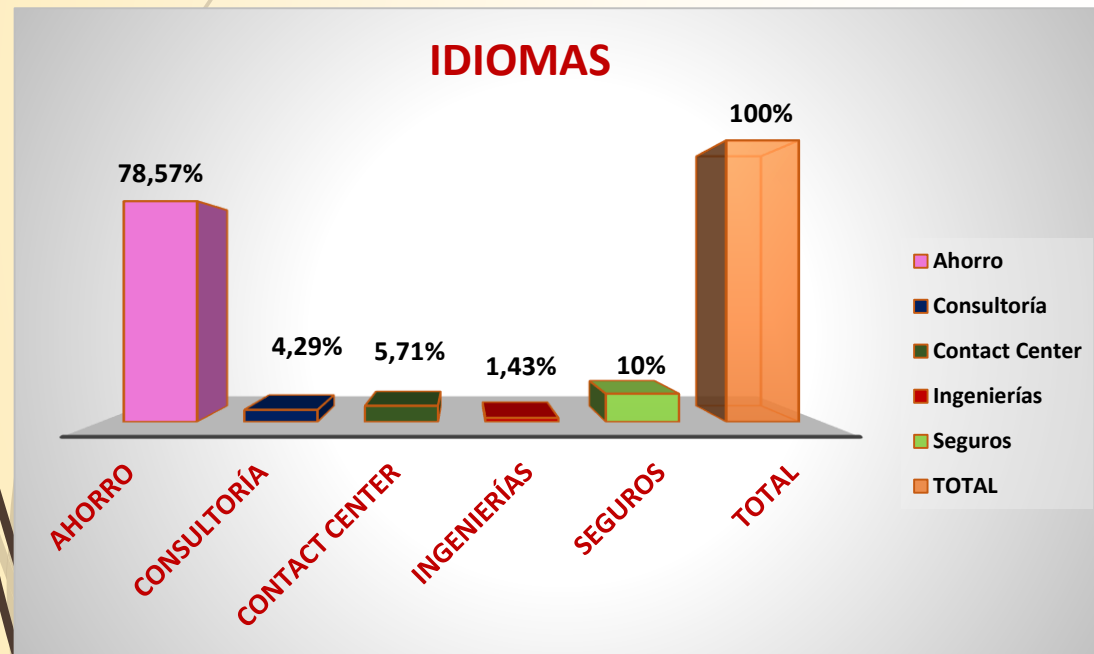
- 51,69% demandan formación en técnicas de venta y atención al cliente.
- 47,46% solicitan formación en productos y campañas.
- 0,85% piden formación en venta de inmuebles.



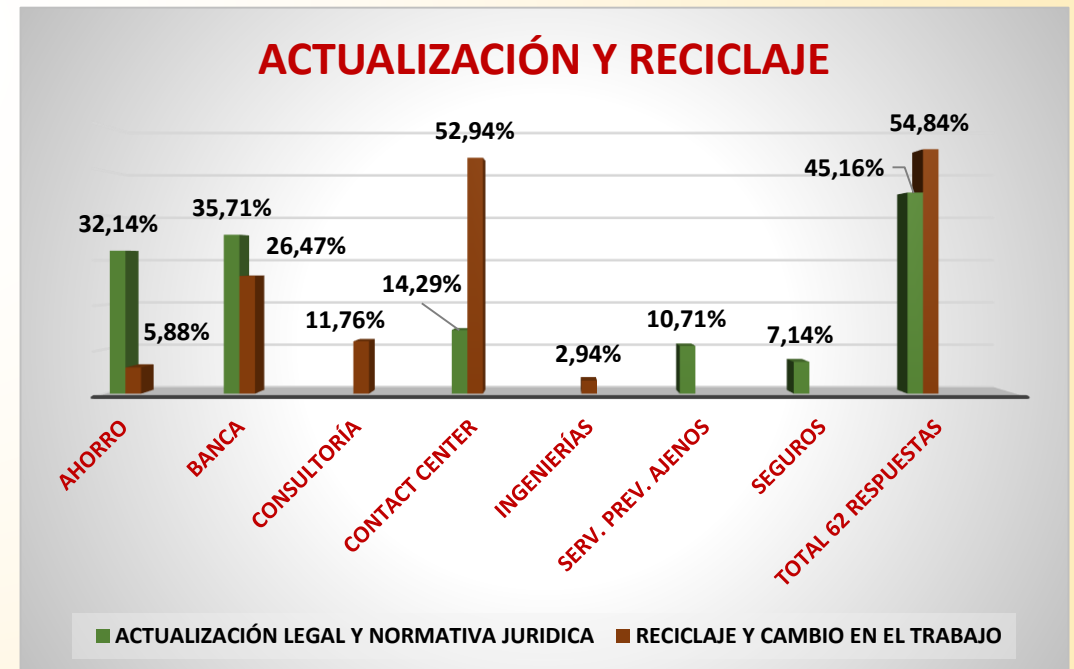
“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

IV. ¿Desde tu punto de vista, qué formación debiera facilitarte tu empresa para el desempeño de tu labor y para mantener al día tu empleabilidad como profesional del sector en que trabajas?

El 6,90% demanda formación en idiomas. Resaltar que el 78,57% de los que demandan pertenecen a los trabajadores y trabajadoras del colectivo de Cajas de Ahorro.

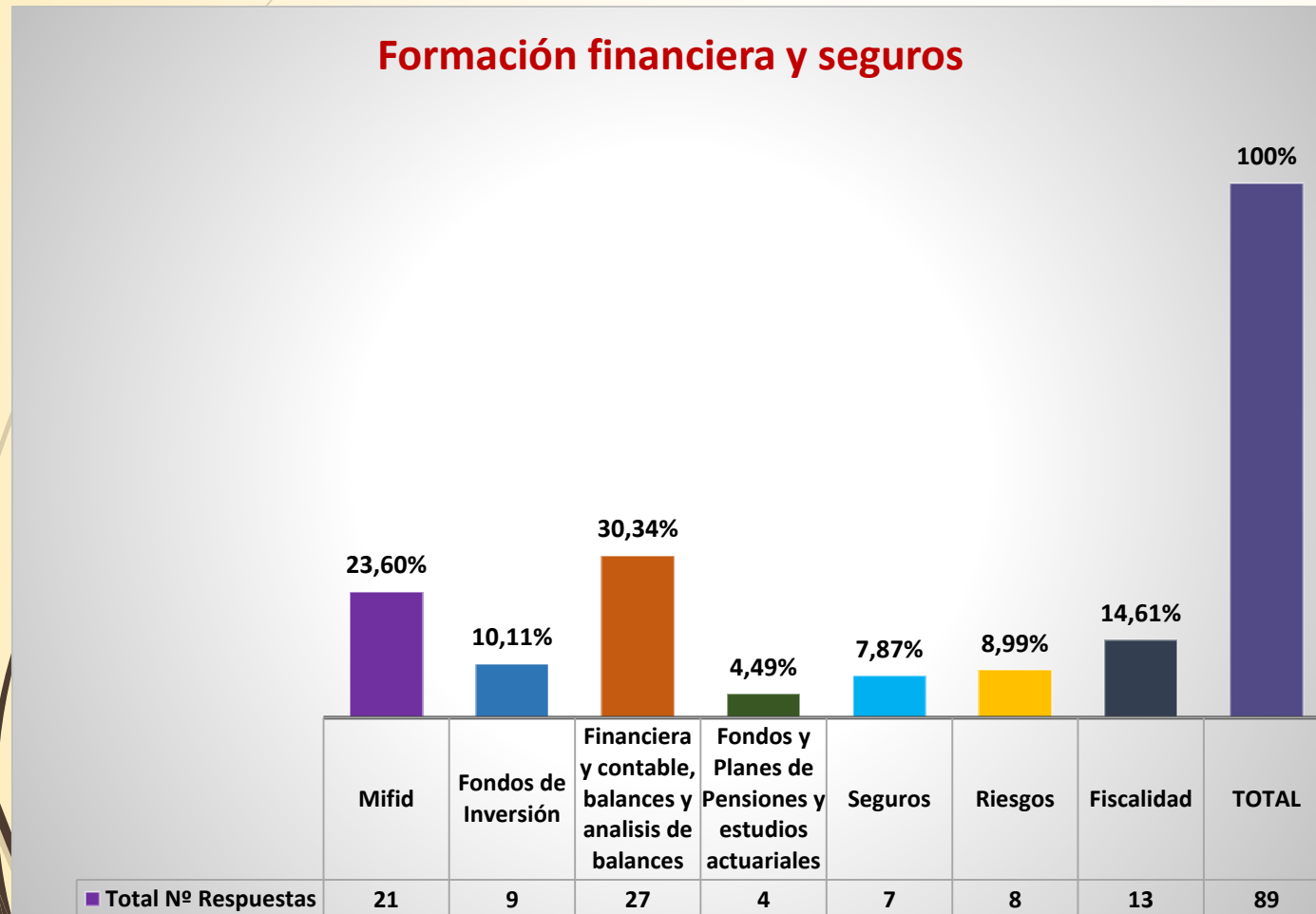


El 6,11% demanda actualización y reciclaje del conocimiento vinculado al su desempeño laboral. De los encuestados, el 54,84% reclaman Reciclaje en los cambios operados en su trabajo, de los que destaca Contact Center, con casi un 53% de las respuestas en este ítem. El 45,16% de los encuestados demanda formación que actualice sus conocimientos en legislación y normativa relacionada con su trabajo.



“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

IV. ¿ Desde tu punto de vista, qué formación debiera facilitarte tu empresa para el desempeño de tu labor y para mantener al día tu empleabilidad como profesional del sector en que trabajas?



El 8,77% demanda formación técnica relacionada con el sector financiero y seguros. Las respuestas en este tipo de formación se desglosa de la siguiente manera:

- 30,34% demanda formación financiera, contable, balances y análisis de balances
- 23,60% demanda formación en los contenidos de Mifid II (CIF) y (CAF)
- 14,61% Fiscalidad
- 10,11% Fondos de Inversión
- 8,99% Riesgos
- 7,97% Seguros
- 4,49% Fondos, planes de pensiones y estudios actuariales

De los que han respondido que la formación que demandan es en los contenidos Mifid, todos pertenecen a los sectores del Sindicato Financiero: Cajas de Ahorro, Banca y Cooperativas de Crédito (Ver anexo 8).

“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

ANEXO 8

ASIGNATURAS	Mifid	Porcentaje sectorial	Fondos de Inversión	Porcentaje sectorial	Financiera y contable, balances y análisis de balances	Porcentaje sectorial	Fondos y Planes Pensiones y estudios actuariales	Porcentaje sectorial	Seguros	Porcentaje sectorial	Riesgos	Porcentaje sectorial	Fiscalidad	Porcentaje sectorial
Ahorro	12		7		11		2		6		5		5	48
Porcentaje intersectorial	57,14%	25,00%	77,78%	14,58%	40,74%	22,92%	50,00%	4,17%	85,71%	12,50%	62,50%	10,42%	38,46%	4,17%
Banca	8		1		11		1		1		3		6	31
Porcentaje intersectorial	38,10%	25,81%	11,11%	3,23%	40,74%	35,48%	25,00%	3,23%	14,29%	3,23%	37,50%	9,68%	46,15%	3,23%
Rurales	1		0		0		0		0		0		0	1
Porcentaje intersectorial	4,76%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Concutoría	0		0		2		0		0		0		0	2
Porcentaje intersectorial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,41%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Contact Center	0		1		1		0		0		0		1	3
Porcentaje intersectorial	0,00%	0,00%	11,11%	33,33%	3,70%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,69%	0,00%
Ingenierías	0		0		0		0		0		0		0	0
Porcentaje intersectorial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Servicios de Prevención Ajenos	0		0		0		0		0		0		1	1
Porcentaje intersectorial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,69%	0,00%
Seguros	0		0		2		1		0		0		0	3
Porcentaje intersectorial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,41%	66,67%	25,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%
	21		9		27		4		7		8		13	89
	23,60%		10,11%		30,34%		4,49%		7,87%		8,99%		14,61%	

“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

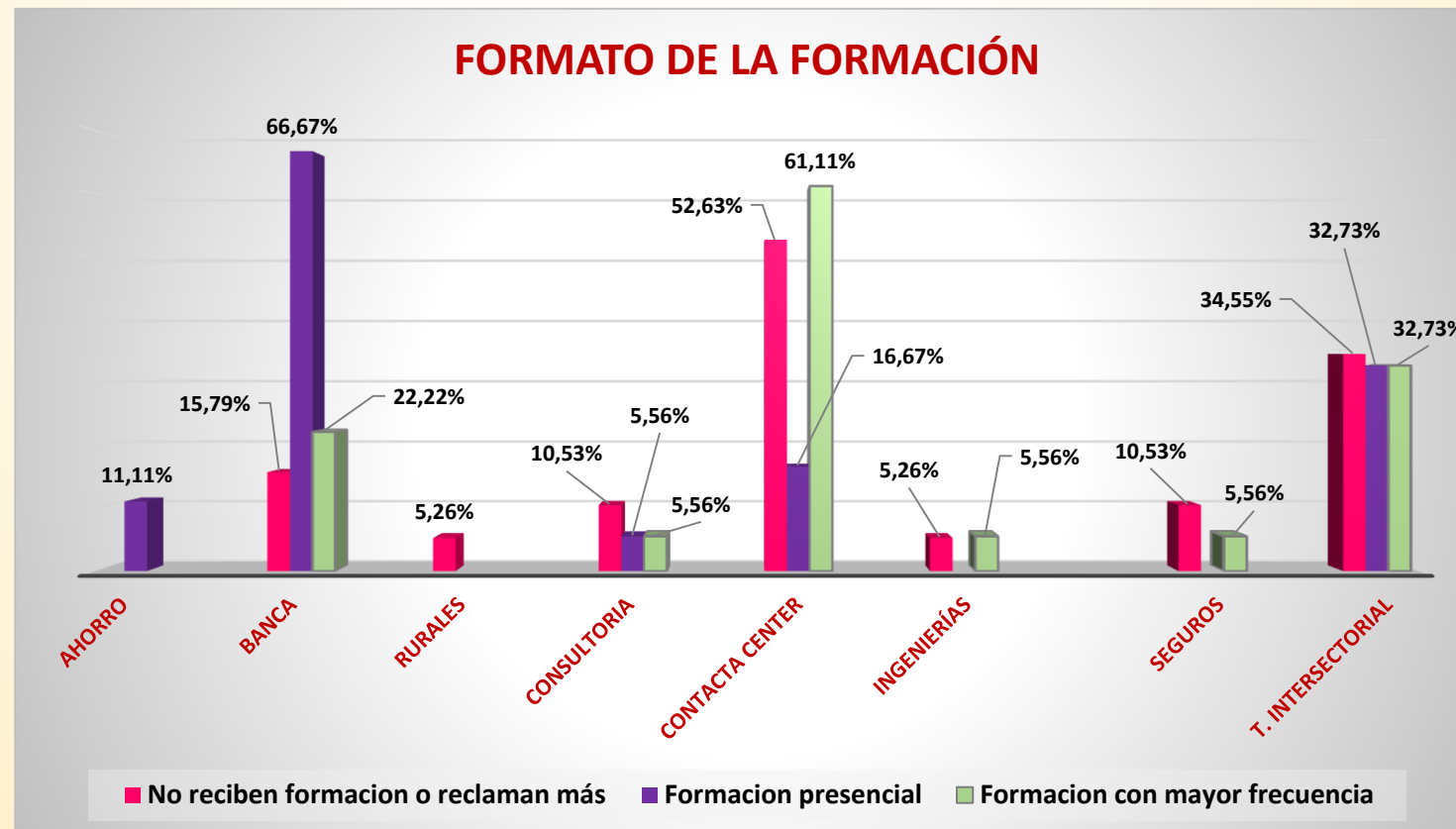
IV. ¿Desde tu punto de vista, qué formación debiera facilitarte tu empresa para el desempeño de tu labor y para mantener al día tu empleabilidad como profesional del sector en que trabajas?

Un 5,42% Manifiesta que no recibe formación, demandan que la formación sea presencial y que la que se oferta sea con mayor frecuencia. Estos tres bloques de respuestas se dividen prácticamente a partes iguales: 34,55% Manifiestan no recibir formación, un 32,73% demanda formación presencial y un 32,73% pide mayor frecuencia en la formación (Ver Anexo 7).

De los encuestados que manifiestan no recibir formación ninguna, el 52,63% pertenece al colectivo de Contact Center.

De los encuestados que piden formación presencial, el 66,67% corresponden al colectivo de Banca.

De los encuestados que solicitan mayor frecuencia formativa, el 61,11% de las respuestas procede del colectivo de Contact Center.



“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

ANEXO 7

FORMATO DE LA FORMACION	No reciben formacion o reclaman más	Porcentaje o sectorial	Formacion presencial	Porcentaje sectorial	Formacion con mayor frecuencia	Porcentaje sectorial
Ahorro	0		2		0	2
Porcentaje intersectorial	0,00%	0,00%	11,11%	100,00%		0,00%
Banca	3		12		4	19
Porcentaje intersectorial	15,79%	15,79%	66,67%	63,16%	22,22%	21,05%
Rurales	1		0		0	1
Porcentaje intersectorial	5,26%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Concutoría	2		1		1	4
Porcentaje intersectorial	10,53%	50,00%	5,56%	25,00%	5,56%	25,00%
Contact Center	10		3		11	24
Porcentaje intersectorial	52,63%	41,67%	16,67%	12,50%	61,11%	45,83%
Ingenierías	1		0		1	2
Porcentaje intersectorial	5,26%	50,00%	0,00%	0,00%	5,56%	50,00%
Servicios de Prevención Ajenos	0		0		0	0
Porcentaje intersectorial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Seguros	2		0		1	3
Porcentaje intersectorial	10,53%	66,67%	0,00%	0,00%	5,56%	33,33%
	19		18		18	55
	34,55%		32,73%		32,73%	

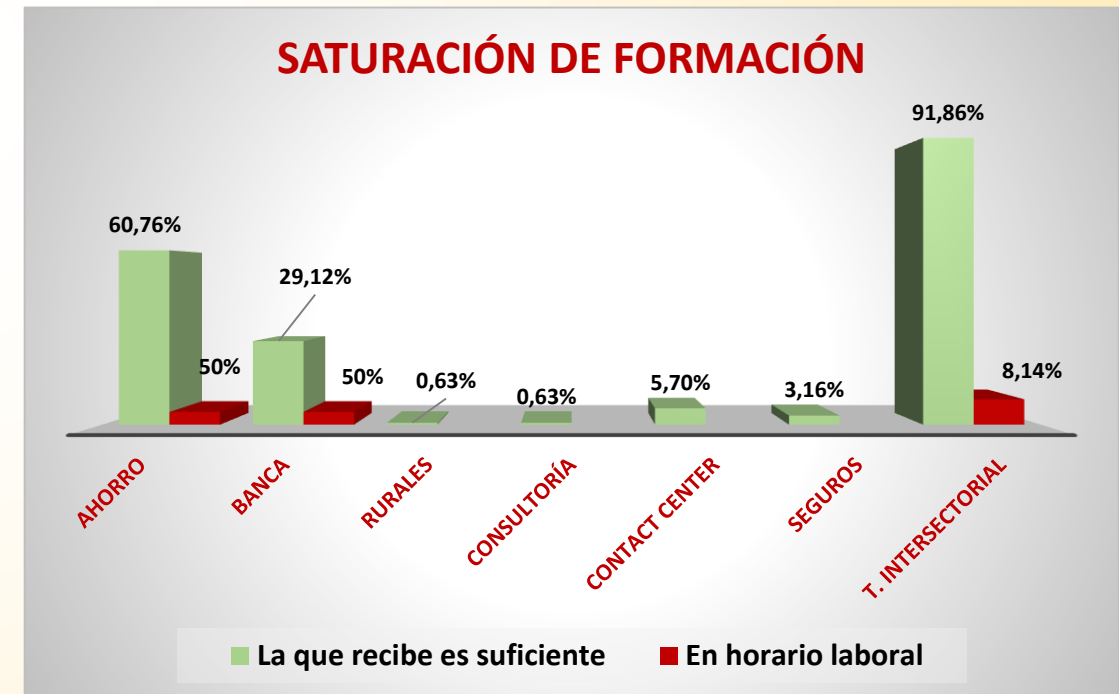
“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

IV. ¿Desde tu punto de vista, qué formación debiera facilitarte tu empresa para el desempeño de tu labor y para mantener al día tu empleabilidad como profesional del sector en que trabajas?

El 9,75% pide que la formación esté en relación con su puesto de **trabajo** y que aporte empleabilidad. El 77,78% de los encuestados indica que los cursos deben ser específicos sobre el trabajo que se desempeña; destacando en este sentido los colectivos de Banca y Contact Center y el 22,22% considera que los cursos de formación deben aportar empleabilidad, ser certificados y ser una vía para la promoción interna en la empresa (Ver Anexo 6)



El 16,95% Manifiesta estar saturado con la cantidad de formación que **recibe** de la empresa. Son principalmente los trabajadores de Cajas de Ahorro, Banca y Cooperativas de Crédito los que hacen esta consideración, con un 90,51% de los que han respondido en este sentido (Ver Anexo 5).



“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

ANEXO 5

SATURACION DE FORMACION	La que recibe es suficiente	Porcentaje sectorial	En horario laboral	Porcentaje sectorial
Ahorro	96		7	103
Porcentaje intersectorial	60,76%	93,20%	50,00%	6,80%
Banca	46		7	53
Porcentaje intersectorial	29,11%	86,79%	50,00%	13,21%
Rurales	1		0	1
Porcentaje intersectorial	0,63%	100,00%	0,01%	0,00%
Concutoría	1		0	1
Porcentaje intersectorial	0,63%	100,00%	0,00%	0,00%
Contact Center	9		0	9
Porcentaje intersectorial	5,70%	100,00%	0,00%	0,00%
Ingenierías	0		0	0
Porcentaje intersectorial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Servicios de Prevención Ajenos	0		0	0
Porcentaje intersectorial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Seguros	5		0	5
Porcentaje intersectorial	3,16%	100,00%	0,00%	0,00%
	158		14	172
	91,86%		8,14%	

“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

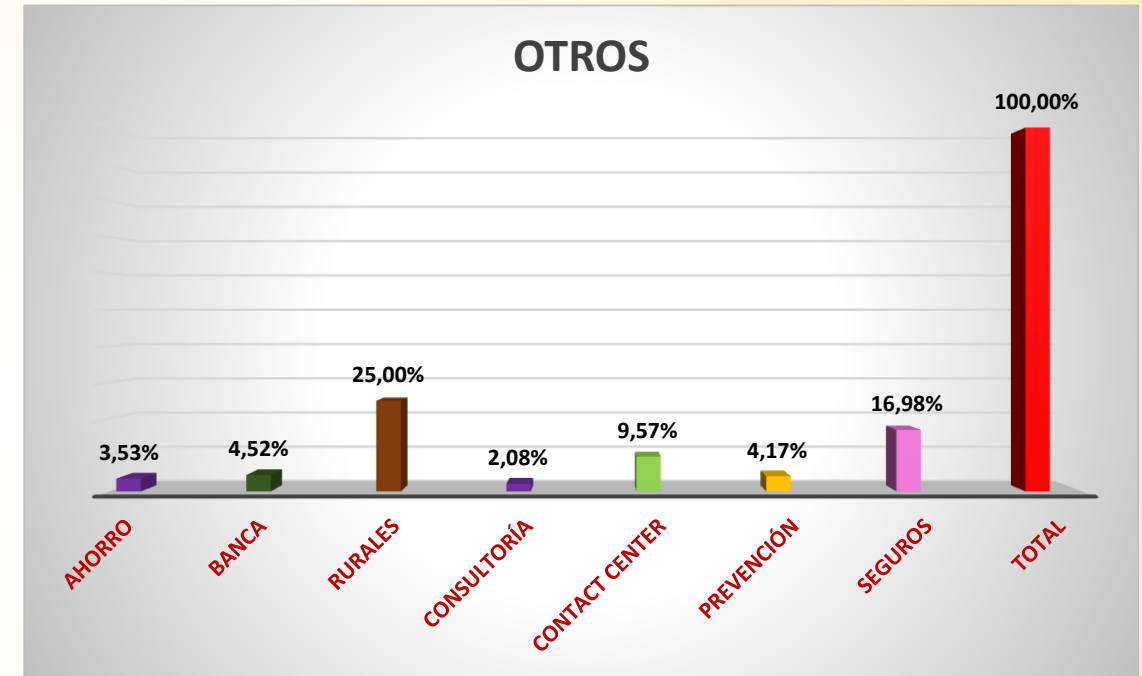
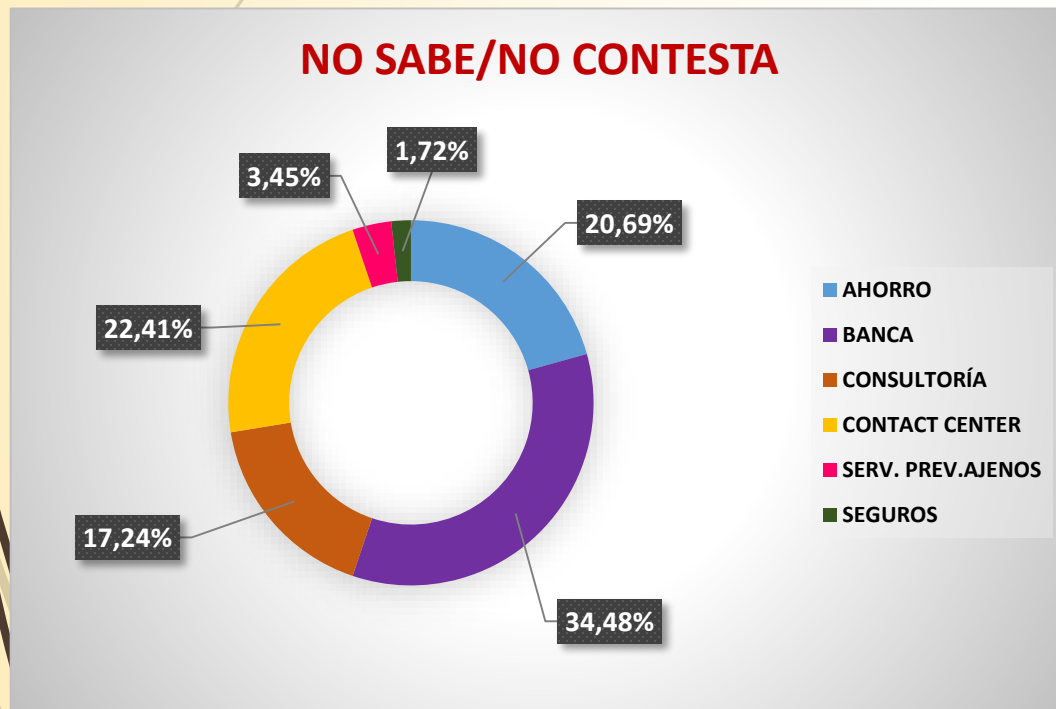
ANEXO 6

TIPO DE FORMACION	Cursos que sirvan y aporten empleabilidad, certificados, promoción	Porcentaje sectorial	Especifica sobre el trabajo que desempeñamos	Porcentaje sectorial
Ahorro	4		11	15
Porcentaje intersectorial		18,18%		14,29%
Banca	1		22	23
Porcentaje intersectorial		4,55%		28,57%
Rurales	0		2	2
Porcentaje intersectorial		0,00%		2,60%
Concutoría	6		5	11
Porcentaje intersectorial		27,27%		6,49%
Contact Center	9		20	29
Porcentaje intersectorial		40,91%		25,97%
Ingenierías	0		1	1
Porcentaje intersectorial		0,00%		1,30%
Servicios de Prevención Ajenos	0		9	9
Porcentaje intersectorial		0,00%		11,69%
Seguros	2		7	9
Porcentaje intersectorial		9,09%		9,09%
	22		77	99
	22,22%		77,78%	

“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

IV. ¿Desde tu punto de vista, qué formación debiera facilitarte tu empresa para el desempeño de tu labor y para mantener al día tu empleabilidad como profesional del sector en que trabajas?

El 5,71% No sabe o no contesta y el 5,72% apunta otras posibilidades.



Desglose:

11	Psicología
16	Formacion variada
16	Continua y de todo
12	La necesaria
2	Continua
1	Conocer la Cultura de la Empresa

“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

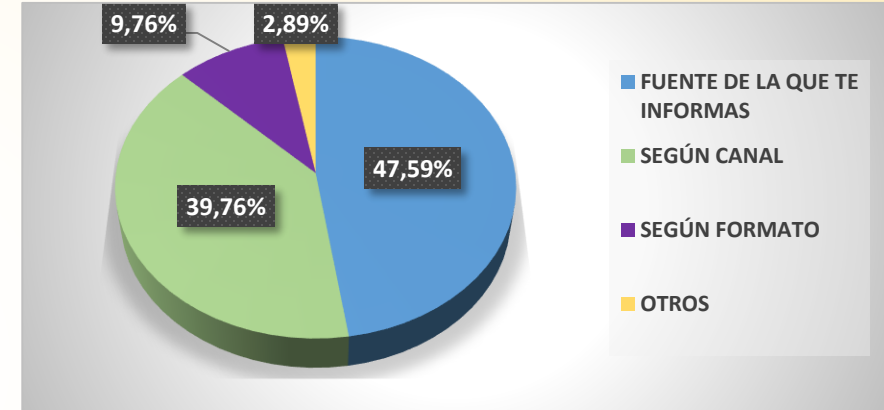
V. ¿Qué canal de comunicación utilizas para informarte de tus derechos laborales?

Hemos agrupado las respuestas distinguiendo los distintos tipos de respuesta:

- 47,59% Fuente por la que se informan.
- 39,76% Canal por el que se informan.
- 9,76% Formato por el que se informan.
- 2,89% NS/NC u otras opciones.

En función de la fuente de información (Ver Anexo 9):

- 64,74% se informa a través secciones sindicales, delegados y comités de empresa
- 24,43% se informa a través de la intranet de la empresa, RR.HH y sus jefes
- 10,83% se informa a través de otros compañeros de trabajo.

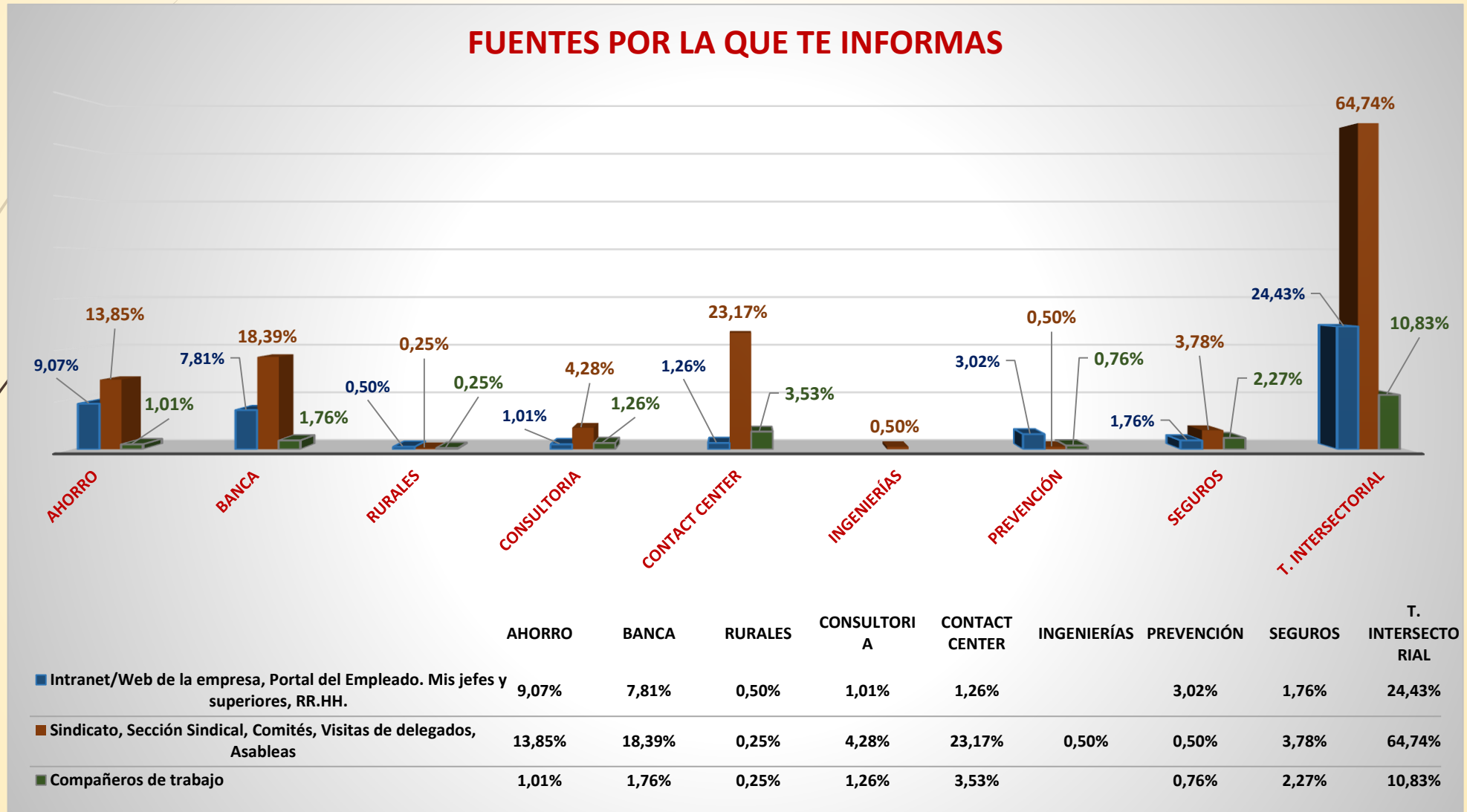


Entre quienes contestan que su fuente de información son los representantes de los trabajadores, destaca Contact Center con un 35,80%, seguido de Banca con 28,40% y de Ahorro con un 21,40%.

Es llamativo que casi un 24,43% de los encuestados se informe a través de los canales de la empresa: portales (intranet), departamentos de RR.HH. y sus jefes directos. Entre esta cohorte de encuestados son los de Cajas de Ahorro con un 37,11% los que más utilizan esa fuente, seguidos de Banca con un 31,96% y de Servicios de Prevención Ajenos con un 12,37%.

“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

V. ¿Qué canal de comunicación utilizas para informarte de tus derechos laborales?



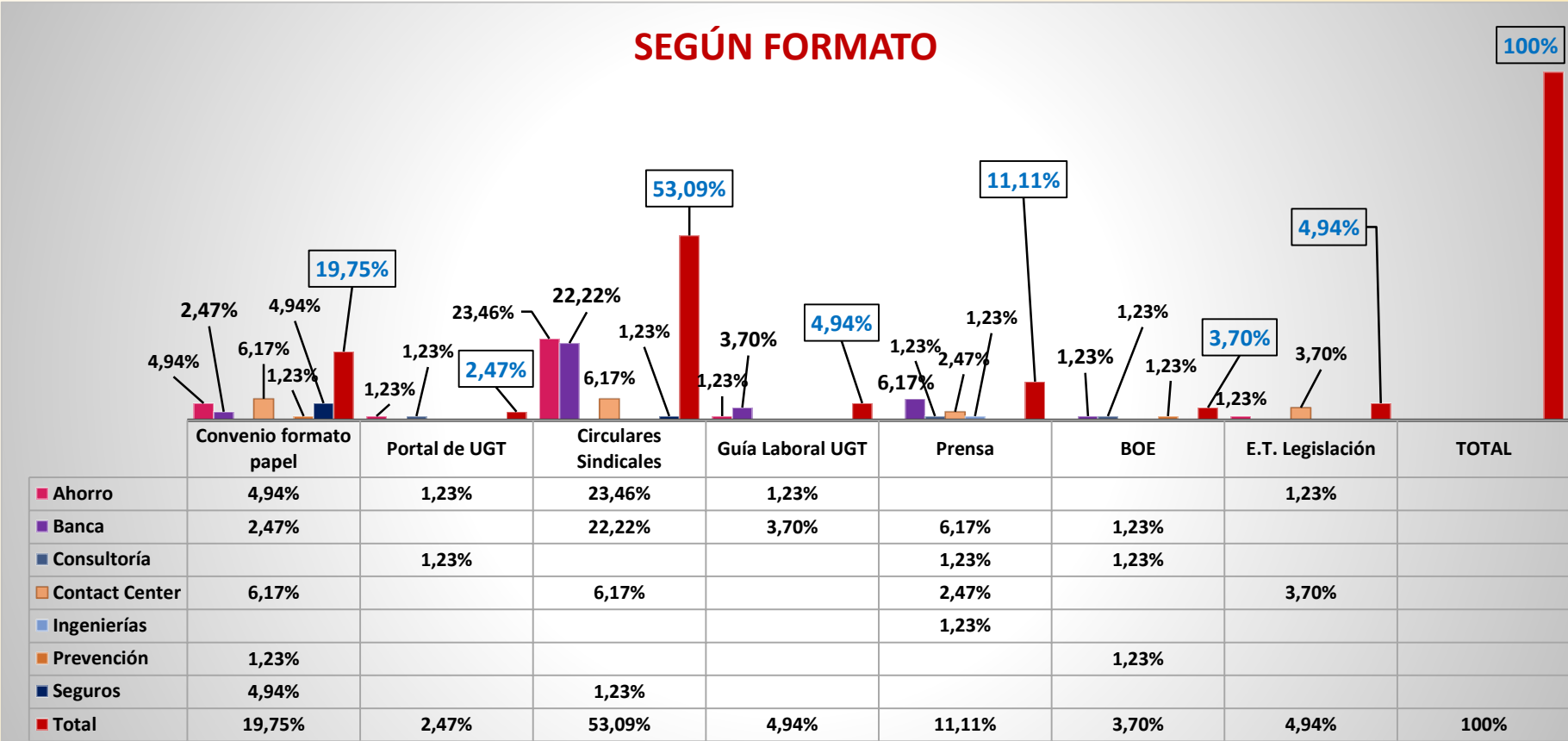
“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

V. ¿Qué canal de comunicación utilizas para informarte de tus derechos laborales?

Es satisfactorio que los “milenial” tengan como fuente de información mayoritaria a los sindicatos y comités de empresa (64,56%) como hemos visto en la gráfica anterior y que utilicen nuestras circulares como formato de información (53,09%). Esto despeja el “mito” interesado, fabricado por la opinión publicada de que los jóvenes rechazan a los sindicatos y les son ajenos; de momento afirmamos que los jóvenes trabajadores de hoy nos tiene de referencia, veremos que más nos dicen. (Ver Anexo 10)

Atendiendo al formato utilizado para informarse, los jóvenes dicen que:

- 53,09% utiliza las circulares sindicales.
- 19,75% acude al convenio colectivo.
- 11,11% se informa a través de la prensa.



“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

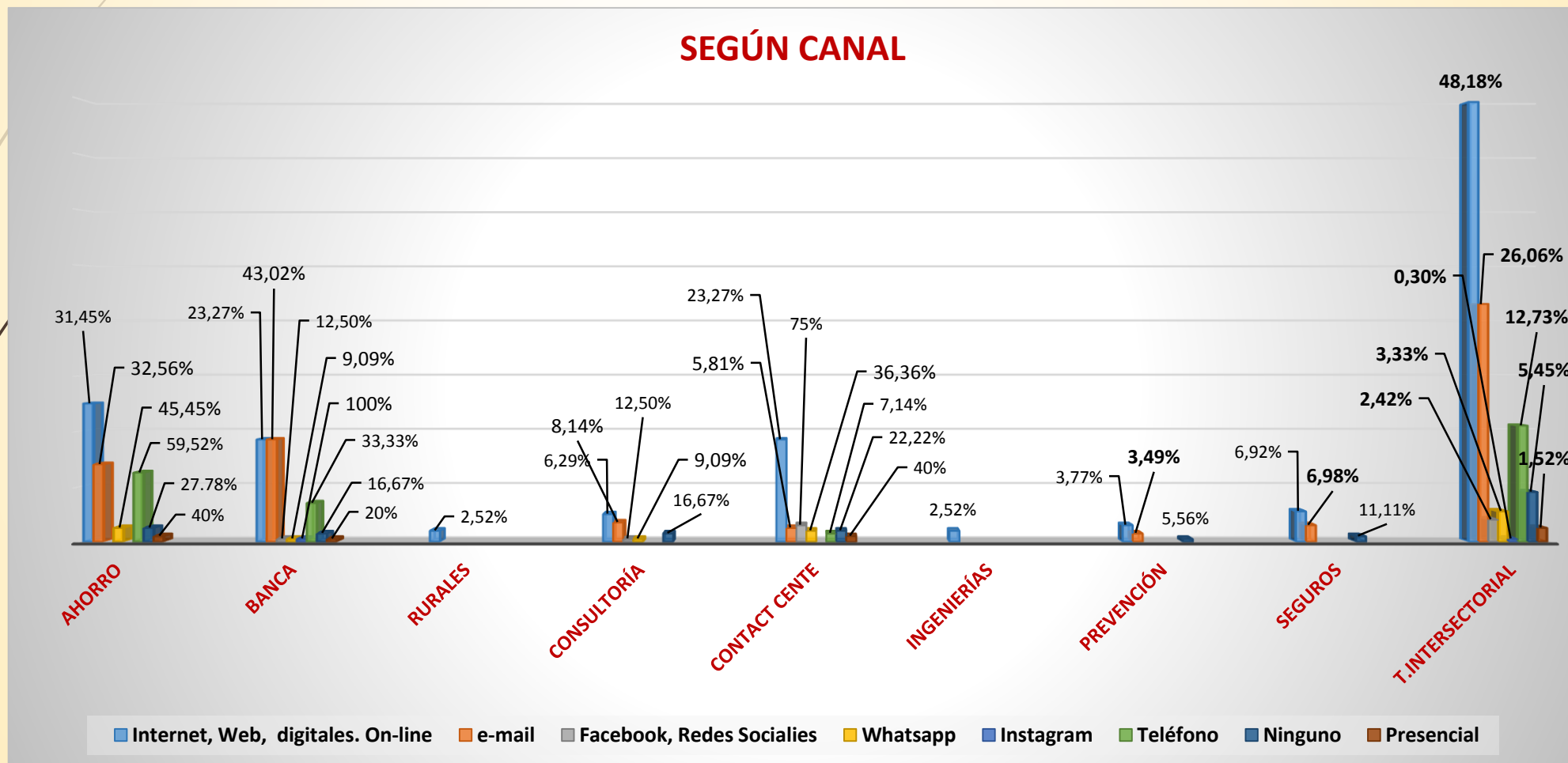
ANEXO 10

SEGÚN FORMATO	Convenio formato papel	Porcentaje sectorial	Portal de UGT	Porcentaje sectorial	Circulares Sindicales	Porcentaje sectorial	Guía Laboral UGT	Porcentaje sectorial	Prensa	Porcentaje sectorial	BOE	Porcentaje sectorial	E.T. Legislación	Porcentaje sectorial
Ahorro	4		1		19		1						1	26
Porcentaje intersectorial	25,00%	15,38%	50,00%	3,85%	44,19%	73,08%	25,00%	3,85%					25,00%	3,85%
Banca	2				18		3		5		1			29
Porcentaje intersectorial	12,50%	6,90%			41,86%	62,07%	75,00%	10,34%	55,56%	17,24%	33,33%	3,45%		
Consultoría			1						1		1			3
Porcentaje intersectorial			50,00%	33,33%					11,11%	33,33%	33,33%	33,33%		
Contact Center	5				5				2				3	15
Porcentaje intersectorial	31,25%	33,33%			11,63%	33,33%			22,22%	13,33%			75,00%	20,00%
Ingenierías									1					1
Porcentaje intersectorial									11,11%	100,00%				
Prevención	1										1			2
Porcentaje intersectorial	6,25%	50,00%									33,33%	50,00%		
Seguros	4				1									5
Porcentaje intersectorial	25,00%	80,00%			2,33%	20,00%								
	16		2		43		4		9		3		4	81
	19,75%		2,47%		53,09%		4,94%		11,11%		3,70%		4,94%	

“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

V. ¿Qué canal de comunicación utilizas para informarte de tus derechos?

Respecto al Canal utilizado para informarse de sus derechos laborales, Internet es el canal utilizado por el 48,18% de los encuestados, seguido correo electrónico con el 26,06%, y el 12,73% que utiliza el teléfono como canal de información. Un 6,05% contesta que son las redes sociales: Fabebook, whatsapp e Instagram, su canal de información. (Ver Anexo 11)



“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

ANEXO 11

SEGÚN CANAL	Internet, Web, digitales. On-line	Porcentaje Sectorial	e-mail	Porcentaje Sectorial	Facebook, Redes Sociales	Porcentaje Sectorial	Whatsapp	Porcentaje Sectorial	Instagram	Porcentaje Sectorial	Teléfono	Porcentaje Sectorial	Ninguno	Porcentaje Sectorial	Presencial	Porcentaje Sectorial
Ahorro	50		28				5				25		5		2	115
Porcentaje Intersectorial	31,45%	43,48%	32,56%	24,35%			45,45%	4,35%			59,52%	21,74%	27,78%	4,35%	40,00%	1,74%
Banca	37		37		1		1		1		14		3		1	95
Porcentaje Intersectorial	23,27%	38,95%	43,02%	38,95%	12,50%	1,05%	9,09%	1,05%	100,00%	1,05%	33,33%	14,74%	16,67%	3,16%	20,00%	1,05%
Rurales	4															4
Porcentaje Intersectorial	2,52%	100,00%														
Consultoría	10		7		1		1						3			22
Porcentaje Intersectorial	6,29%	45,45%	8,14%	31,82%	12,50%	4,55%	9,09%	4,55%					16,67%	13,64%		
Contact Center	37		5		6		4				3		4		2	61
Porcentaje Intersectorial	23,27%	60,66%	5,81%	8,20%	75,00%	9,84%	36,36%	6,56%			7,14%	4,92%	22,22%	6,56%	40,00%	3,28%
Ingenierías	4															4
Porcentaje Intersectorial	2,52%	100,00%														
Prevención	6		3										1			10
Porcentaje Intersectorial	3,77%	60,00%	3,49%	30,00%									5,56%	10,00%		
Seguros	11		6										2			19
Porcentaje Intersectorial	6,92%	57,89%	6,98%	31,58%									11,11%	10,53%		
	159		86		8		11		1		42		18		5	330
	48,18%		26,06%		2,42%		3,33%		0,30%		12,73%		5,45%		1,52%	

“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

VI. ¿Cuáles son los tres problemas laborales que más te preocupan?

Todas las preguntas del cuestionario fueron pensadas desde la preocupación y el interés por conocer cuáles son las inquietudes laborales de los y las jóvenes menores de 35 años no afiliados, esos y esas a los que les queda toda la vida laboral por delante.

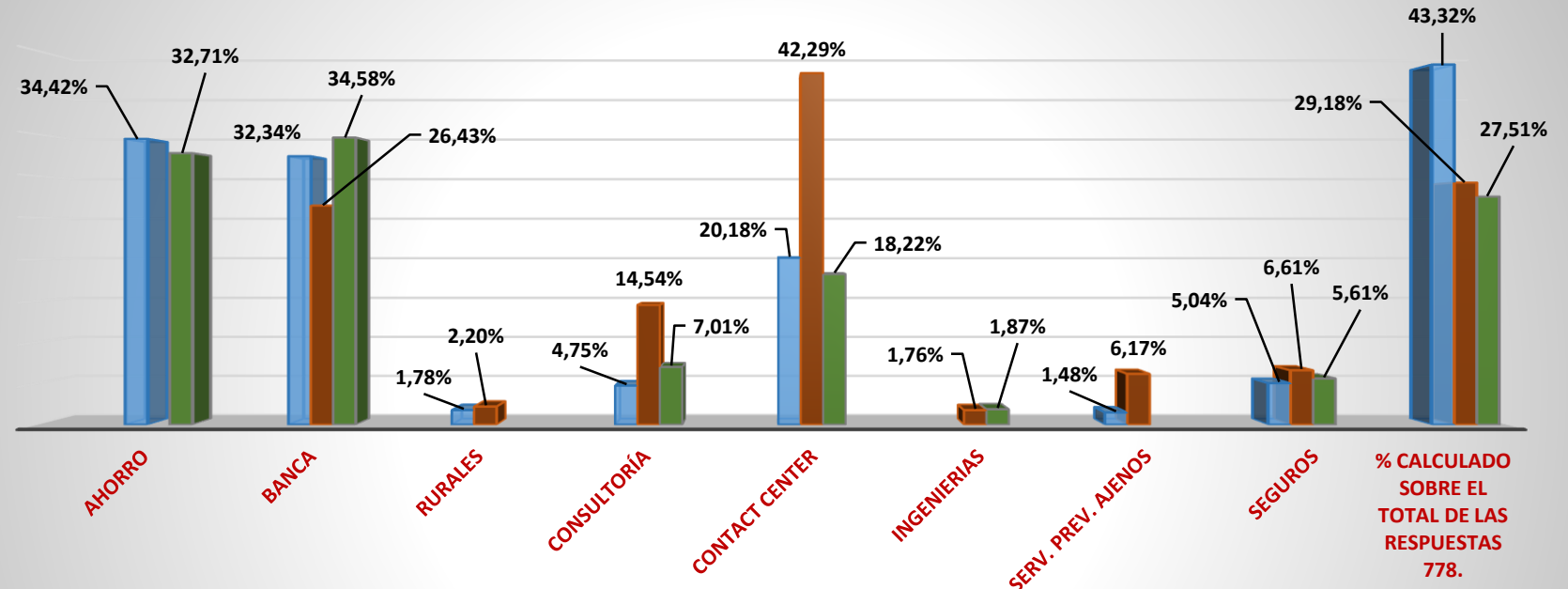
Es por ello que esta pregunta, es una de las más importantes de este estudio, pues en la naturaleza de la UGT, como Sindicato de la clase trabajadora, está ser la herramienta útil para mejorar las condiciones de vida y trabajo de los trabajadores. (Ver Anexo 12)

Para el 43,32% de los encuestados, la estabilidad laboral, la preocupación por los despidos; colectivos e individuales, es la mayor de las preocupaciones.

El 29,18% ha contestado que el salario es su mayor preocupación.

El 27,51% dice que el respeto a su horario y jornada laboral es la mayor de sus preocupaciones.

TRES PRIMERAS PREOCUPACIONES



	AHORRO	BANCA	RURALES	CONSULTORÍA	CONTACT CENTER	INGENIERÍAS	SERV. PREV. AJENOS	SEGUROS	
Estabilidad Laboral, EREs, Despido	34,42%	32,34%	1,78%	4,75%	20,18%	1,76%	1,48%	5,04%	43,32%
Salario		26,43%	2,20%	14,54%	42,29%	1,76%	6,17%	6,61%	29,18%
Horario, Prolongación de Jornada	32,71%	34,58%		7,01%	18,22%	1,87%		5,61%	27,51%

Estabilidad Laboral, EREs, Despido Salario Horario, Prolongación de Jornada

“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

ANEXO 12

Las tres primeras preocupaciones	Estabilidad Laboral, Despido	Porcentaje sectorial	Salario	Porcentaje sectorial	Horario, Prolongación de Jornada	Porcentaje sectorial	
Ahorro	116				70		186
Porcentaje intersectorial	34,42%	62,37%			32,71%	37,63%	
Banca	109		60		74		243
Porcentaje intersectorial	32,34%	44,86%	26,43%	24,69%	34,58%	30,45%	
Rurales	6		5				11
Porcentaje intersectorial	1,78%	54,55%	2,20%	45,45%			
Consultoría	16		33		15		64
Porcentaje intersectorial	4,75%	25,00%	14,54%	51,56%	7,01%	23,44%	
Contact Center	68		96		39		203
Porcentaje intersectorial	20,18%	33,50%	42,29%	47,29%	18,22%	19,21%	
Ingenierías			4		4		8
Porcentaje intersectorial			1,76%	50,00%	1,87%	50,00%	
Servicios de Prevención Ajenos	5		14				19
Porcentaje intersectorial	1,48%	26,32%	6,17%	73,68%			
Seguros	17		15		12		44
Porcentaje intersectorial	5,04%	38,64%	6,61%	34,09%	5,61%	27,27%	
	337		227		214		778
	43,32%		29,18%		27,51%		

“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

VI. ¿Cuáles son los tres problemas laborales que más te preocupan?

Como vemos en el Anexo 12, todos los sectores a excepción de Ingenierías han contestado que la Estabilidad en el Empleo es su mayor preocupación; es razonable desde el punto de vista de que son el colectivo de trabajadores con mayor nivel de cualificación técnica (los ingenieros) y que la digitalización aplicada al mundo del trabajo, si está ofreciendo oportunidades de empleo es entre este colectivo, no obstante, siendo un colectivo el de ingenierías de alta cualificación es la cuestión salarial y la disponibilidad horaria.

Los sectores que mayor índice de preocupación muestran en relación con la estabilidad en el empleo son: Ahorro con un 34,42%, Banca con un 32,34% y Contact Center con un 20,18%.

En relación con el salario es el sector de cajas de ahorro en el que no se muestra ninguna preocupación. Son los sectores de Contact Center con un 42,29%, Banca con un 26,43% y Consultoría con un 14,54% los que mayor preocupación muestran en este sentido.

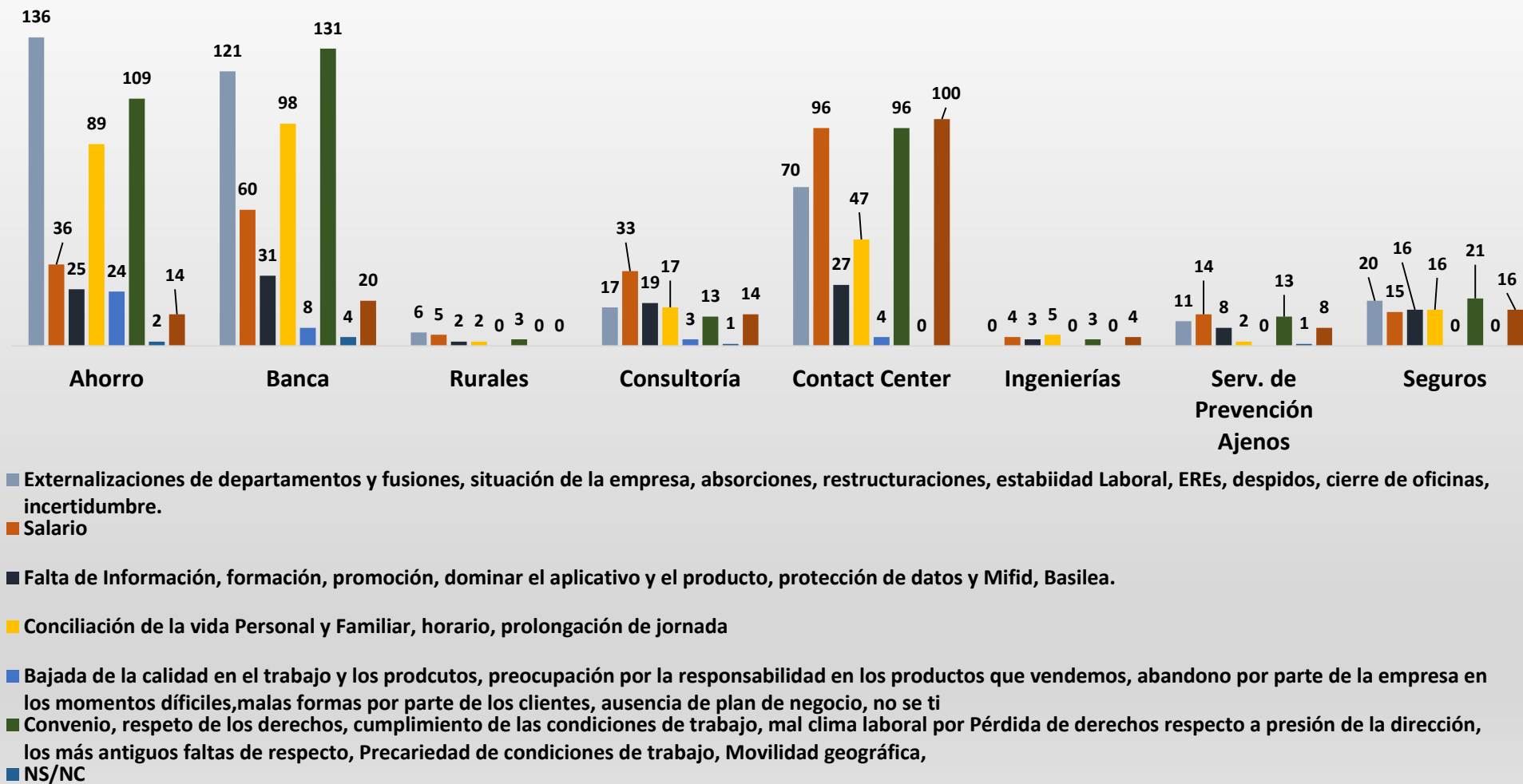
Respecto a la Jornada y Horario como fuentes de preocupación, son Cooperativas de Crédito y Servicios de Prevención Ajenos los que no muestran ninguna preocupación, mientras que: Banca con un 34,58% Ahorro con un 32,71% y Contact Center con un 18,22% son los que mayor preocupación muestran.

Hay que distinguir la diferencia de enfoque sobre el Horario y la Jornada según los distintos sectores; mientras que en los convenios del Sindicato Financiero: Banca y Ahorro, la reivindicación de los jóvenes es por el respeto al horario y la jornada y denuncian en sus respuestas la prolongación de jornada, en el sector de Contact Center, sus preocupaciones van en la línea de reclamar más jornada pues es un sector con un alto índice de contratación temporal y a tiempo parcial.

“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

VI. ¿Cuáles son los tres problemas laborales que más te preocupan?

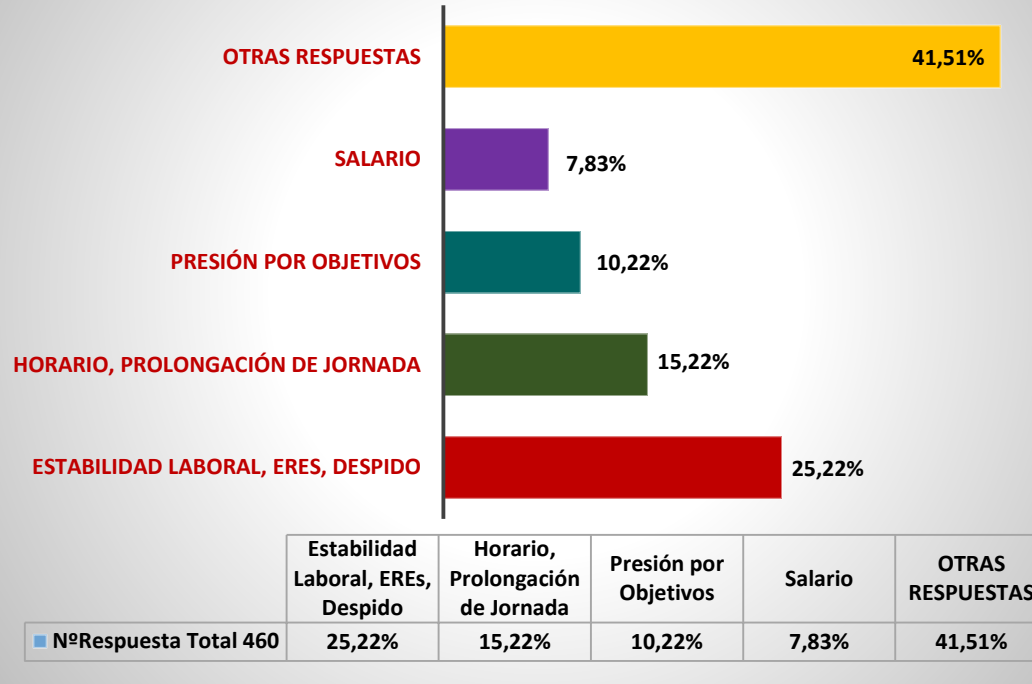
RANKING DE PREOCUPACIONES



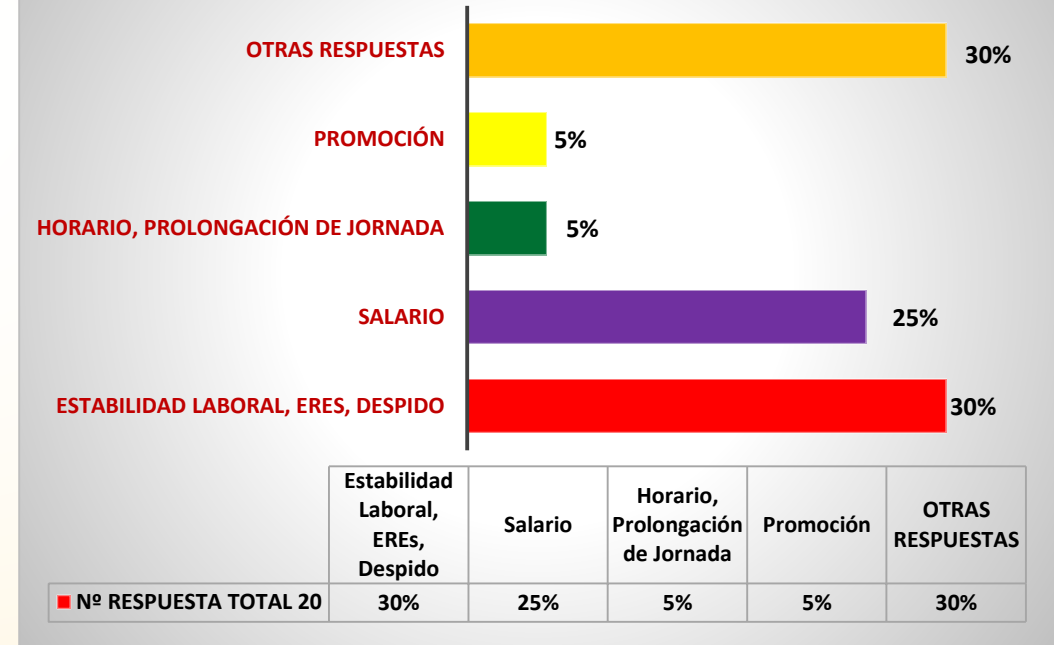
“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

VI. ¿Cuáles son los problemas más acuciantes?

AHORRO



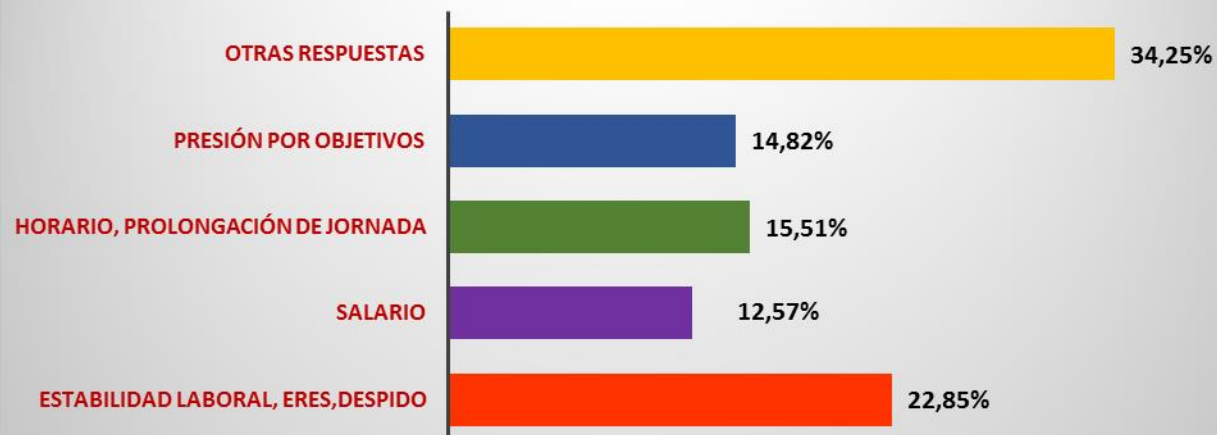
RURALES



“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

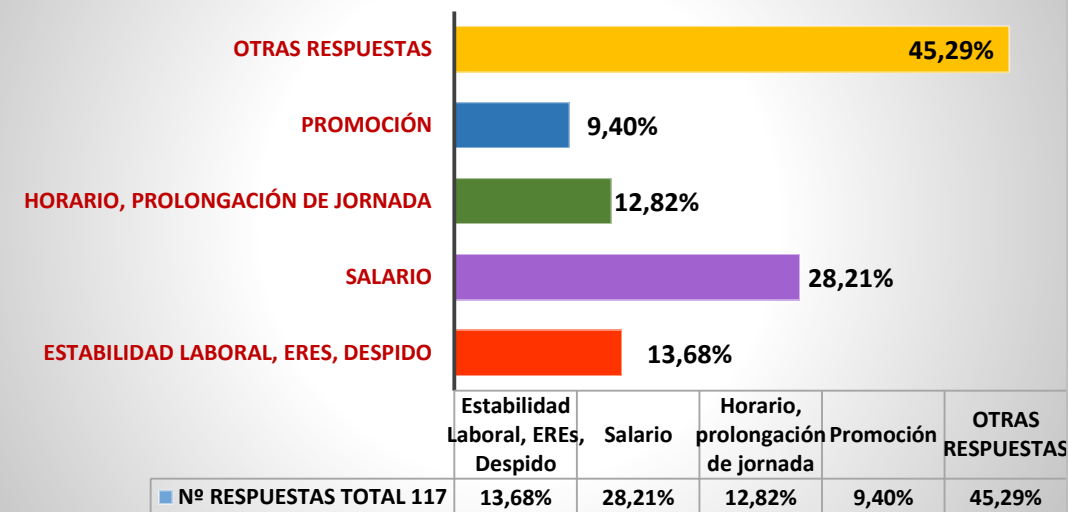
VI. ¿Cuáles son los problemas más acuciantes?

BANCA



	ESTABILIDAD LABORAL, ERES, DESPIDO	SALARIO	HORARIO, PROLONGACIÓN DE JORNADA	PRESIÓN POR OBJETIVOS	OTRAS RESPUESTAS
■ Nº RESPUESTAS TOTAL 477	22,85%	12,57%	15,51%	14,82%	34,25%

CONSULTORÍA

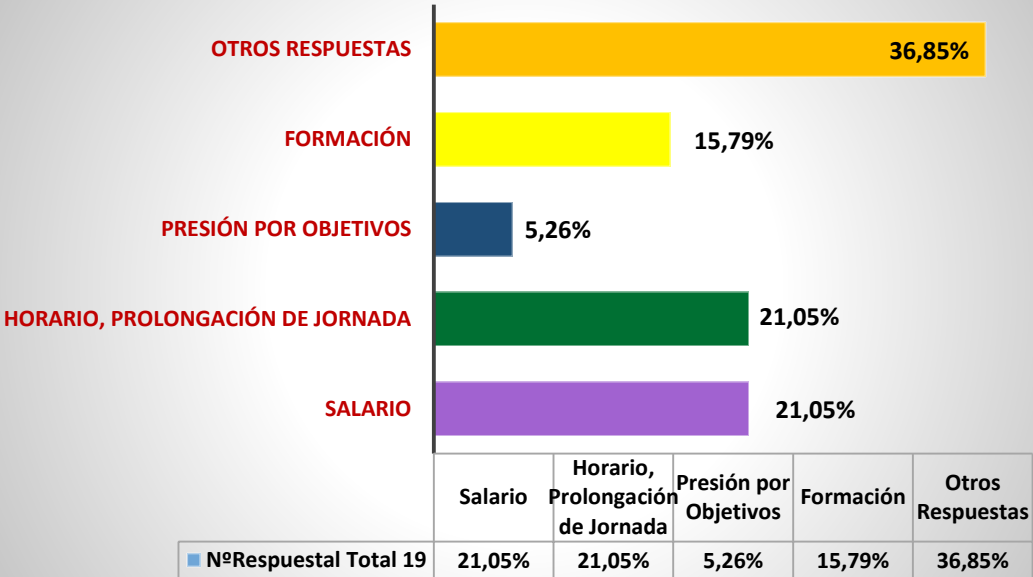


	Estabilidad Laboral, ERES, Despido	Salario	Horario, prolongación de jornada	Promoción	OTRAS RESPUESTAS
■ Nº RESPUESTAS TOTAL 117	13,68%	28,21%	12,82%	9,40%	45,29%

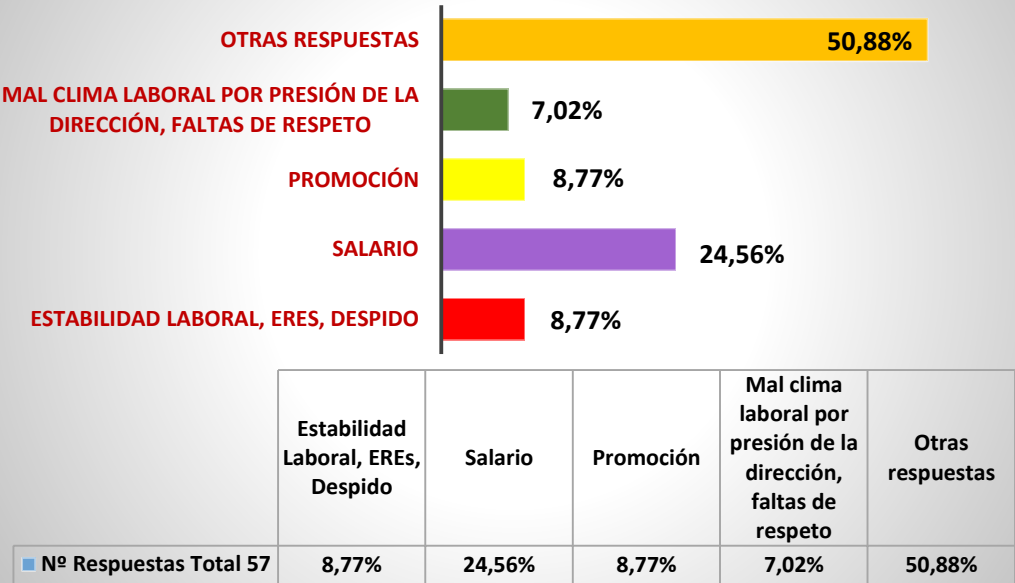
“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

VI. ¿Cuáles son los problemas más acuciantes?

INGENIERIAS



PREVENCIÓN



“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

VI. ¿Cuáles son los problemas más acuciantes?



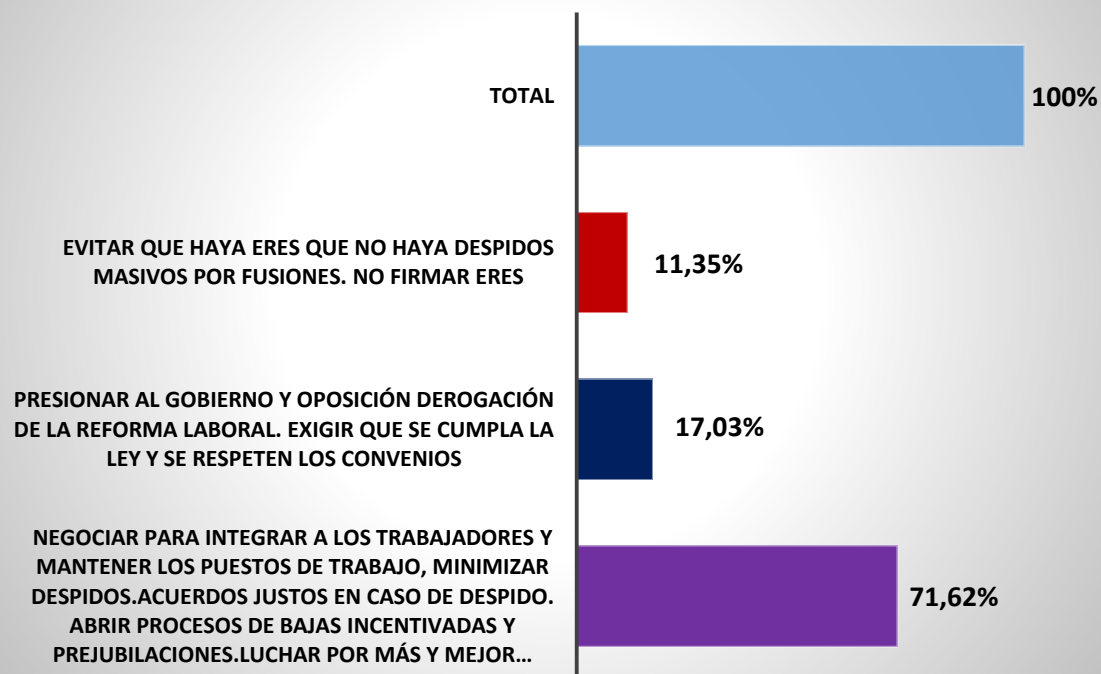
“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

VII. A tu modo de ver ¿qué deberían hacer los representantes de los trabajadores para resolver esos problemas?

1º) Frente a la inquietud por la Inestabilidad en el empleo, los despidos: colectivo e individuales.

- El 71,62% Considera que hay luchar por contratación indefinida, estable y con derechos
- El 17,03% Incidir sobre el Gobierno y los partidos de la oposición para derogar las reformas laborales, que se cumpla la ley y se respeten los convenios.
- El 11,35% Manifiestan que hay que evitar los Expedientes de Regulación de Empleo, no firmarlos.

ESTABILIDAD LABORAL, ERES, DESPIDOS



Una vez más nos identificamos con las respuestas de los compañeros y compañeras jóvenes que han contestado a nuestras preguntas. La denuncia de nuestro sindicato, la UGT, sobre la precariedad en el empleo y las altas tasas de temporalidad, están en la línea de lo que demandan los encuestados.

De la misma manera, entendemos que la reforma del Estatuto de los Trabajadores, derogando los cambios legislativos de la reforma de 2010 y de 2012, como por ejemplo: la facilidad en el descuelgue de las condiciones de convenio, en particular salariales; la vuelta del Convenio Colectivo Sectorial a la preponderancia sobre el de empresa; o la recuperación del principio de ultractividad, son fundamentales para recuperar los derechos de los trabajadores y el poder adquisitivo de los salarios.

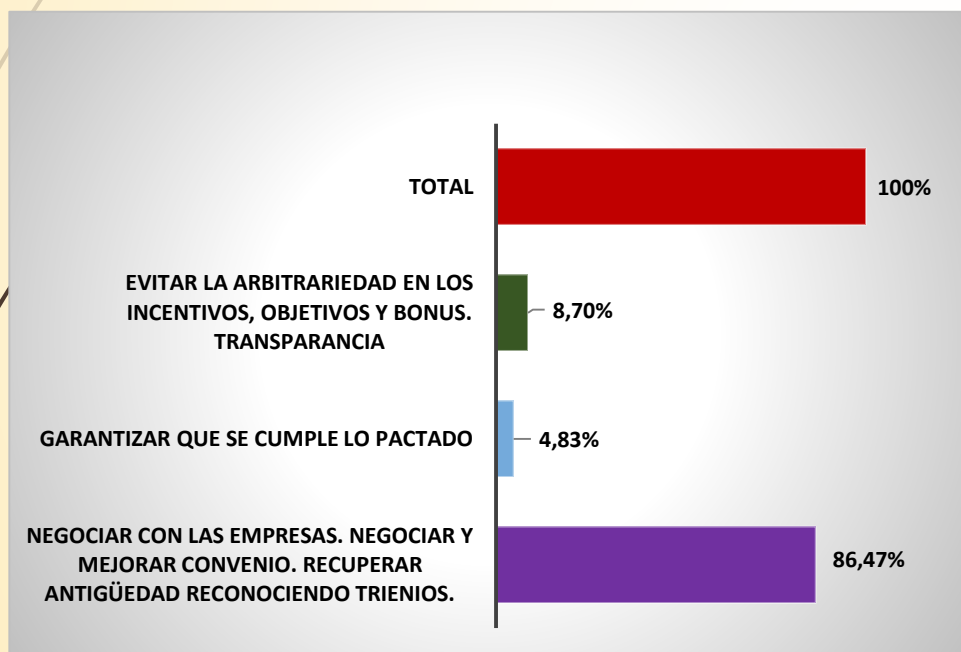
Es minoritaria la posición de los que dicen que no firmemos los Expedientes de Regulación de Empleo. No por ello dejamos de compartir ese mismo sentir. Otra cuestión es que, las facilidades que da la ley a los empresarios, más aún tras la reforma de 2012 en la que incluso se restó capacidad de actuación al ámbito judicial, hace muy difícil sustraerse a no asumir la responsabilidad de intentar conseguir las mejores condiciones económicas y sociales para los trabajadores afectados por un ERE. Lo fácil sería dejarles a merced de los 20 días por años trabajado que marca la ley.

“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

VII. A tu modo de ver ¿qué deberían hacer los representantes de los trabajadores para resolver esos problemas?

2º) Ante la preocupación del Salario y su mejora.

**SALARIO, Conseguir, luchar por mejoras salariales.
Recuperar poder adquisitivo. Recuperar referencia a IPC.
No firmar retrocesos. Incrementos no absorbibles.**

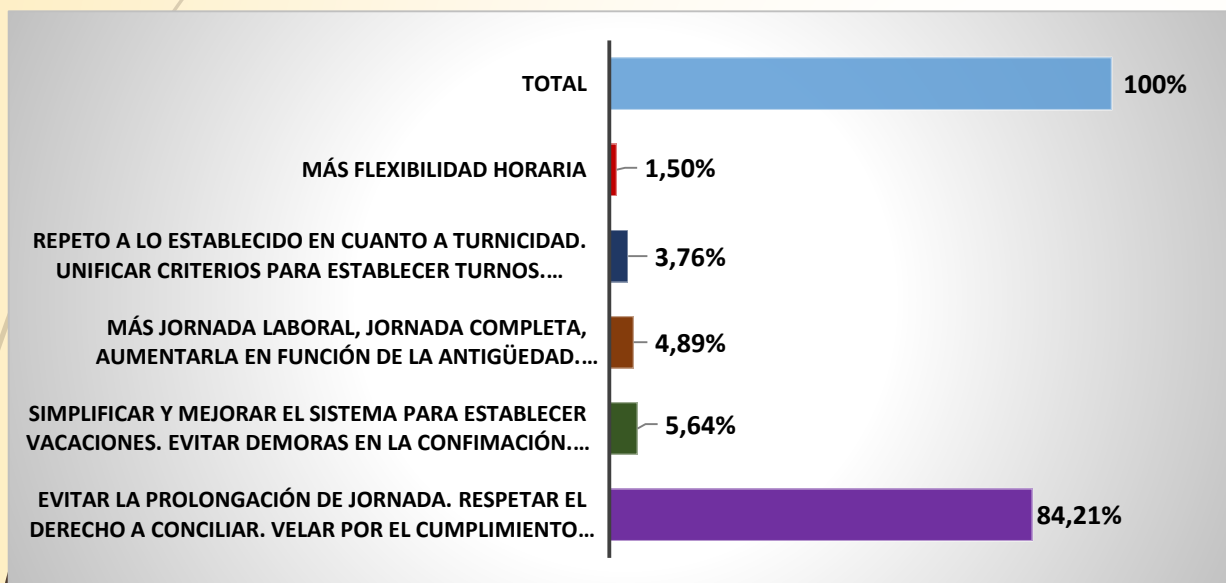


- El 86,47% Nos dice que luchemos por mejoras salariales, que recuperemos el IPC como referencia para el incremento del salario, que negociemos. A igual trabajo, igual salario.
- El 8,70% Pide que luchemos contra la arbitrariedad a la hora de aplicar los incentivos y la presión por objetivos. Transparencia en el salario variable.
- El 4,83% Nos pide que garanticemos que se cumple lo pactado en convenio.

“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

VII. A tu modo de ver ¿qué deberían hacer los representantes de los trabajadores para resolver esos problemas?

3º Para resolver la falta de respeto del empresario al Horario y a la Jornada Laboral.



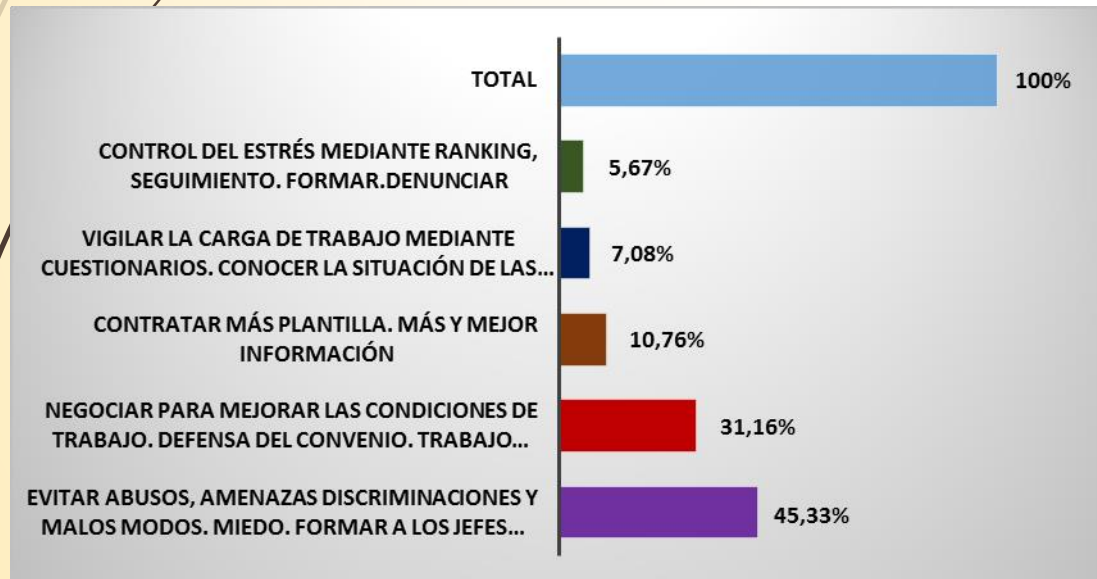
- El 84,21% Pide el respeto a la Conciliación de la vida laboral y familiar, respeto a los descansos pactados. Luchar por el control horario. Denunciar los incumplimientos y negociar soluciones.
- El 5,64% Pide simplificar el sistema de reparto y establecimiento de turnos de vacaciones.
- El 4,89% Necesita más jornada laboral y jornadas completas.
- El 3,76% Considera necesario unificar criterios para establecer turnos y turnicidad.
- El 1,50% Pide más flexibilidad horaria.

“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

VII. A tu modo de ver ¿qué deberían hacer los representantes de los trabajadores para resolver esos problemas?

Los encuestados trasladan otras preocupaciones como:

Presión por objetivos Mal clima laboral, Pérdida de derechos
Respeto al Convenio, Precariedad, Movilidad Geográfica, Exceso
carga de trabajo, Estrés laboral, Escasez de plantilla, Distancia al
centro de trabajo.



- El 45,33% Piden ayuda para evitar los abusos y malos modos de sus jefes directos. Ayuda para combatir el miedo. Nos piden que denunciemos las presiones y que prestemos atención ante el acoso y el moobing.
- El 31,16% Ven la solución en negociar con la empresa. Actualizar el convenio y abordar el problema de la movilidad geográfica.
- El 10,76% Pide que se contrate a más plantilla.
- El 7,08% Conocer mejor la situación en los centros de trabajo. Vigilar la carga de trabajo mediante cuestionarios.
- El 5,67% Control del estrés, seguimiento.

“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

VII. A tu modo de ver ¿qué deberían hacer los representantes de los trabajadores para resolver esos problemas?



- El 40,76% Nos pide negociar convocatorias de exámenes y oposiciones internas para promocionar. Establecimiento de planes de carrera.
- El 21,74% Piden más formación y de mayor calidad. Cursos que sirvan para adelantarnos a los cambios en el mercado.
- El 17,93% Dedicación a la Prevención de Riesgos laborales, especialmente en ergonomía y riesgos psicosociales. Proponen la mejora en los equipos de trabajo.
- El 17,39% Considera que recae sobre los trabajadores demasiada responsabilidad, particularmente desde la entrada en vigor de la Directiva Mifid II. Establecimiento de protocolos para defender a los trabajadores ante los clientes, en momentos difíciles como los vividos.
- El 2,17% Control de transparencia en los procesos de selección.

“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

VIII ¿En qué crees que deben cambiar los representantes de los trabajadores en el próximo futuro?

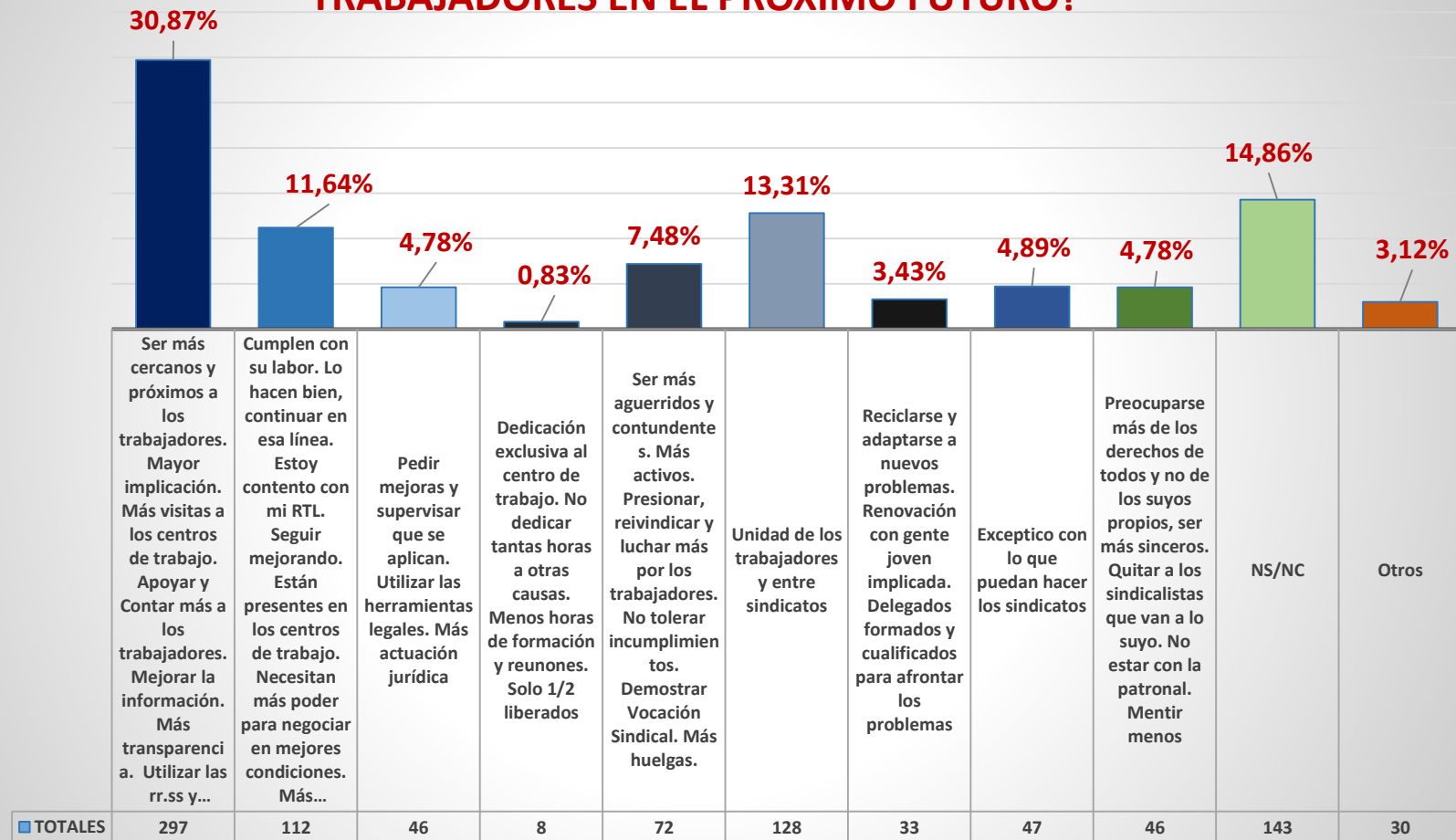
Esta pregunta, junto con la VI, es otra de las más importantes del estudio; sin restarle un ápice de valor a ninguna de las ocho que lo componen. Se trataba de enfrentarnos a la crítica de los trabajadores y trabajadoras jóvenes, a los que la opinión publicada les atribuye una desafección respecto al mundo sindical.

- **30,87%** Demanda mayor proximidad, una percepción de más implicación y apoyo. Además de mejorar la información y la transparencia: que comuniquemos mejor lo que hacemos, utilizando más las nuevas tecnologías, para mejorar nuestra imagen.
- **14,86%** No sabe o no contesta.
- **13,31%** Pide mayor unidad entre los trabajadores y entre sindicatos.
- **11,64%** Piensa que realizamos bien nuestra labor. Que necesitamos más poder para negociar.
- **7,48%** Considera que deberíamos ser más aguerridos y contundentes. Presionar, reivindicar y luchar más. Convocar más huelgas.
- **4,89%** Se muestra escéptico con lo que podamos hacer los Sindicatos.
- **4,78%** Más negociación y supervisión de los acuerdos alcanzados, para garantizar su respeto y aplicación.
- **4,78%** Tiene una opinión negativa de los representantes de los trabajadores: creen que debemos preocuparnos más de los derechos de los trabajadores y ser menos endogámicos. Que se debe cesar a los sindicalistas que trabajan en su provecho propio. No estar con la patronal y mentir menos.
- **3,43%** Opinan que deberíamos adaptarnos a los nuevos tiempos. Realizar una renovación con gente más joven. Y que los delegados y delegadas deberían estar bien formados y cualificados/as.
- **3,12%** Se inclina por otras opciones.
- **0,83%** Considera que la dedicación debería ser en exclusiva al centro de trabajo y no dedicar tanto tiempo a otras causas. Que las liberaciones deberían alcanzar sólo a la mitad de la jornada.

“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

VIII ¿En qué crees que deben cambiar los representantes de los trabajadores en el próximo futuro?

¿EN QUE CREES QUE DEBEN CAMBIAR LOS REPRESENTANTES DE LOS TRABAJADORES EN EL PRÓXIMO FUTURO?



“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

ANEXO Nº13: AMPLIACIÓN INFORMACIÓN-OTROS

Otros

- 2 Que no se prolongue tanto la negociación de un convenio. Agilidad en los trámites.
- 1 Negociar pero pensar nuevas posibilidades. Por ejemplo proponer Formación subvencionada por la empresa sobre cursos que se pagan los trabajadores y que se podrían impartir en la sede de la empresa
- 1 Menos regalos para comprar la fidelidad del afiliado
- 1 Más confidencialidad
- 1 Que no haya favoritismos, todos los trabajadores somos iguales
- 2 Si trabajan más por conseguir mejoras, los trabajadores se afiliaran más
- 1 Proteger más a los jóvenes y preocuparse menos de los trabajadores con derechos
- 2 Nunca he tenido que acudir al Sindicato
- 1 Intentar que los trabajadores esten más protegidos. Hay despidos masivos en todos los sectores
- 1 Existen trabajadores y empresas que desconocen la existen de los representantes de los trabajadores y su utilidad
- 1 Tener como prioridad solo a sus afiliados y olvidarse de política
- 1 Financiarse con las cuotas de los afiliados y no con dinero del Gobierno
- 2 Cumplir con las promesas que se hacen en las elecciones
- 1 Listas abiertas
- 1 Lo que se dice en los comunicados es exagerado respecto a lo que vivimos en la empresa
- 1 Se deberían cambiar los valores
- 1 Hay que promover una gran reflexión de la situación que vivimos los bancarios
- 1 Volver al espíritu por el que se crearon los sindicatos
- 1 Los sindicatos deben hacer autocrítica
- 3 Luchar por la recuperación de los planes de pensiones, la retribución variable, pagas, Mochila Austriaca
- 1 Controlar las Pensiones
- 1 Tener un telefono para resolver dudas
- 2 Que el sindicato pueda ayudarnos al pedir cambio de proyecto

“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

ANEXO I

Anexo 1

“Preguntemos a la Juventud Trabajadora”

Datos a cumplimentar por el compañero/a que realiza el sondeo:

Convenio colectivo que se aplica al encuestado.....

Edad del trabajador o trabajadora encuestado.....

Provincia en la que se realiza el sondeo.....

¿Tu formación académica es acorde con tu desempeño laboral actual?

Si ☐ No ☐

¿Se cumplen las condiciones laborales: horario, jornada, salario, etc., con las que fuiste contratado/a?

Si ☐ No ☐

¿Conoces las condiciones salariales y sociales establecidas en el Convenio Colectivo que se aplica en tu empresa?

Si ☐ No ☐

¿Desde tu punto de vista, qué formación debiera facilitarte tu empresa para el desempeño de tu labor y para mantener al día tu empleabilidad como profesional del sector en el que trabajas?

.....

¿Qué canal de comunicación utilizas para informarte de tus derechos laborales?

.....

¿Cuáles son los tres problemas laborales que más te preocupan? Por orden de importancia

1º.....

2º.....

3º.....

A tu modo de ver ¿qué deberían hacer los representantes de los trabajadores para resolver esos problemas?

Sobre el 1º:

Sobre el 2º:

Sobre el 3º:

¿En qué crees que deben cambiar los representantes de los trabajadores en el próximo futuro?

.....

