



With EU Contribution



**'Work-Life Management and CSR in the finance sector: a training path to incentivize the social dialogue at company and European level. Focus on Professionals and Managers' - VS/2016/0394**

# DE LA FORMACIÓN SOBRE EL CONOCIMIENTO A LA FORMACIÓN SOBRE EL CAMBIO

**Paola Vinciguerra**

FIRST CISL , National Training Officer

VS/2016/0394

Rome – PV



# los objetivos del proyecto





# Grupos de trabajo



Los socios se han dividido en tres grupos de trabajo:

**WG1**

## Área de investigación:

Medidas de gestión de la vida laboral para promover el equilibrio saludable de los trabajadores por trabajo, vida y familia

**WG2**

## Área de investigación:

protección de las personas y de los trabajadores contra los riesgos psicosociales y el estrés en el trabajo, especialmente debido a las nuevas tecnologías y la digitalización

**WG3**

## Área de investigación:

Temas de WG1 y WG2 desde el punto de vista de los P&M



# El campo de investigación de WGs

WGs

Teniendo en cuenta el marco europeo (Directivas de la UE, Resoluciones del Parlamento Europeo, Acuerdo Marco Europeo de 2004 sobre el estrés relacionado con el trabajo, etc.)

los grupos investigaron y analizaron leyes, acuerdos nacionales y de empresas y buenas prácticas de diálogo social en sus propios campos de investigación



# La tarea de los grupos de trabajo

## 4 STEPS





# Los cursos de formación



## Objetivos

Compartir conocimientos sobre temas de Work Life Management dentro del contexto más amplio de los principios de RSE y la transnacionalidad

Para compartir y discutir los resultados del trabajo a distancia y grupos focales

Compartir buenas prácticas de acuerdos nacionales y de empresas sobre WLM, CSR y contra el riesgo psicosocial y el estrés en el lugar de trabajo

Para comenzar a hacer que los participantes sean conscientes de su papel como agentes de cambio



## Objetivos

Analizar y reflexionar sobre las necesidades de los trabajadores surgidas en la encuesta en línea

Lograr mediante la experimentación de nuevas herramientas y estrategias metodológicas para negociar convenios colectivos basados en WLM y en la salud y seguridad de los trabajadores información sobre las características específicas de protección de la categoría de P & M

Fortalecer la conciencia de los participantes sobre su papel como agentes de cambio en su propio lugar de trabajo





# La formación en el conocimiento



## Grupo objetivo, metodología y contenido de las unidades

**Grupo destinatario:** 22 sindicalistas asesores en negociación colectiva provenientes de las principales compañías bancarias y de seguros de los 9 países socios del proyecto

### Metodologías activas e innovadoras

Actividades de los grupos + informes plenarios y debriefing + debate

Contenido de las unidades:

- Profundización de los problemas del proyecto (world café + 2 expert discursos + debate)
- Presentación, análisis y repaso de expertos sobre las buenas prácticas seleccionadas por los GT.



# La formación en el conocimiento



**Units' description**



## Profundización de los problemas del proyecto (Café del mundo + 2 discursos de expertos + debate)

Profundización de los problemas del proyecto  
(Café del mundo + 2 discursos de expertos + debate)

Contenido del discurso:

visión general de las regulaciones sobre directivas europeas y resultados surgidos de los documentos recopilados por los GT (Mimmo Iodice, director científico del proyecto)

Las perspectivas de WLM en el diálogo social europeo y las iniciativas de la CE en el marco del pilar europeo de los derechos sociales (Marco Cilento, experto de la CES)





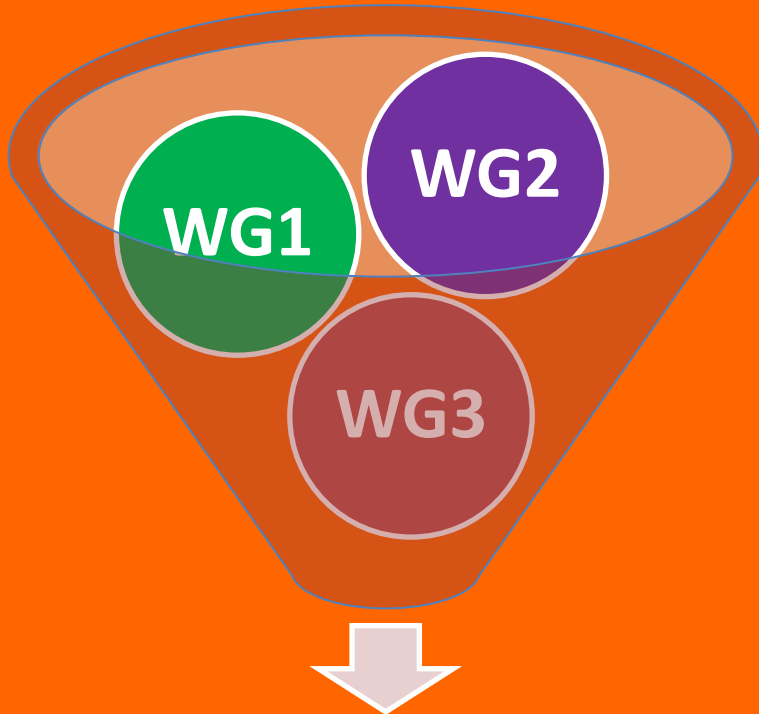
# La formación en el conocimiento



**Units' description**



**Buenas prácticas: presentación, actividad de grupos y debriefing de expertos**





# La formación en el conocimiento



Units' description



**Buenas prácticas: presentación, actividad de grupos y debriefing de expertos**  
Antonio Masciale + WG1 SWOT + Sabrina Brezzo, First Cisl National Secretary



## REFLEJOS

**Turquía** - Tiempo parcial para ambos padres, días libres para mudarse

**Rumania** - 5 días de ausencia del padre + 10 si siguió un entrenamiento sobre cuidado de bebés

**Grecia** - campamentos de verano gratuitos para niños.

**Reino Unido:** compartir el permiso parental entre madre y padre



# La formación en el conocimiento



Units' description



Buenas prácticas: presentación, actividad de grupos y debriefing de expertos  
Paola Vinciguerra + WG2 SWOT + Pav Aktar, UNI Europa P&M

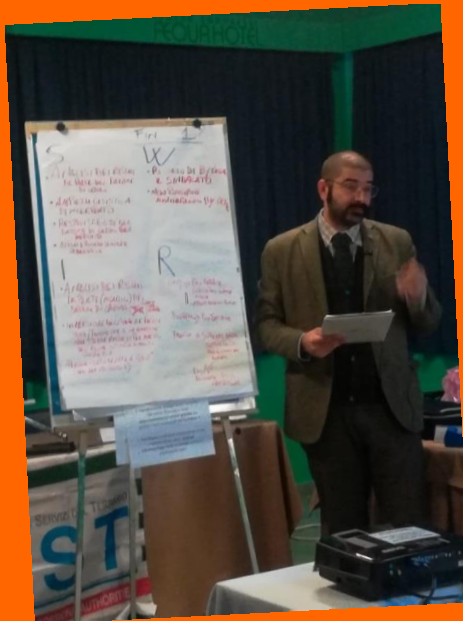
## REFLEJOS

**Finlandia** - ley nacional: obligación de la empresa de demostrar que no hay riesgo para H & S de los trabajadores

**Acuerdo uniCredit** - nat: comité conjunto y vínculo explícito entre el estrés relacionado con el trabajo y las políticas de venta

**Suecia** - ley nacional: colaboración activa entre los trabajadores y la dirección en H & S

**BNPP** - Acuerdo Eur: derecho a desconectarse, ayuda al centro de contacto para apoyar a los trabajadores





# La formación en el conocimiento



**Units' description**



**Buenas prácticas: presentación, actividad de grupos y debriefing de expertos**  
**Andrea Paterlini + WG3 SWOT + Tiziano Coco, First Cisl P&M**



## REFLEJOS

**Turquía** - Tiempo parcial para ambos padres, un derecho, no una concesión

**Rumania** - 5 días de ausencia del padre + 10 si siguió un entrenamiento sobre cuidado de bebés

**Acuerdo uniCredit** - nat: comité conjunto y vínculo explícito entre el estrés relacionado con el trabajo y las políticas de venta

**BNPP** - Acuerdo Eur: derecho a desconectarse, ayuda al centro de contacto para apoyar a los trabajadores



# La formación en el conocimiento



## RESULTADOS DEL MÓDULO

Mayor nivel de conciencia sobre los temas y solicitud de más capacitación en habilidades teóricas y de software

Participantes compartiendo conocimientos, experiencias y prácticas

Creación de un terreno común para el curso sobre el cambio

Lanzamiento y difusión de la encuesta SURVEY ("tarea" de los participantes)



# La formación sobre el Cambio



## Contenido del grupo objetivo y de las unidades

### Grupo destinatario:

19 sindicalistas expertos en negociaciones provenientes de bancos líderes en los 9 países socios del proyecto

### Contenido de las unidades:

- Análisis de los resultados de la encuesta
- Desarrollo grupal de una estrategia de negociación y herramientas sobre WLM y estrés relacionado con el trabajo



# La formación sobre el Cambio



## Metodología de formación

### Inductivo, activo y participativo

Los grupos de trabajo pasarán por un proceso de 3 pasos:

1. Análisis y descripción de un contexto real de la empresa
2. La definición de los objetivos de negociación teniendo en cuenta el contexto de negociación y las necesidades de los trabajadores surgieron en la encuesta
3. Identificación de estrategias y herramientas de negociación



# La formación sobre el Cambio



## Metodología de formación

**Los formadores tendrán que:**

- **Explicar la tarea y facilitar el proceso de aprendizaje**
- **Observar y orientar la actividad de los grupos paso a paso**
- **Ofrezca comentarios y pautas después del informe del grupo (director científico)**





# La formación sobre el Cambio



## Resultados previstos

**Al final del módulo, los participantes podrán:**

- identificar pistas de acción de negociación a partir de las necesidades expresadas por los colegas en la ENCUESTA
- construir un PROTOCOLO DE NEGOCIACIÓN sobre WLM / Riesgos Psicosociales, a partir de los resultados de la encuesta y el análisis del contexto de una empresa / sector / grupo real.
- formar herramientas de negociación innovadoras para negociar acuerdos basados en las necesidades de WLM y para proteger a los trabajadores de los riesgos psicosociales
- ejercer y difundir UNA CULTURA SINDICAL basada en la participación y bilateralmente
- aplicar instrumentos contractuales innovadores a nivel transnacional



# El cambio en la negociación



## THE PDCA CYCLE

El ciclo planificar-hacer-verificar-actuar es un modelo de 4 pasos para llevar a cabo al **cambio**





## LOS 10 PASOS DE UN ACUERDO COLECTIVO (PDCA)

**PLANNING**

**AGREEMENT (DO)**

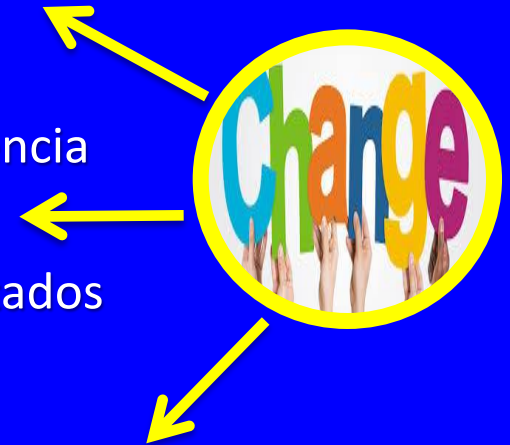
**CHECK/TESTING**

**ACT**

1. Evaluación de los factores de éxito empresarial
2. Evaluación de problemas organizacionales
3. Evaluación de las expectativas de los empleados
4. Definición de objetivos de negociación
5. Definición de estrategia, herramientas, reglas, actores involucrados, calendario

6. Comprobación de coherencia
7. Sistema chick-off
8. Seguimiento de los resultados

9. Información y consulta
10. Monitoreo constante y posibles reajustes





With EU Contribution



**'Work-Life Management and CSR in the finance sector: a training path to incentivize the social dialogue at company and European level. Focus on Professionals and Managers' - VS/2016/0394**

# i Comencemos!