

<https://www.firstcisl.it/internazionale/2025/01/13/progetto-europeo-finai-sulla-transizione-digitale-il-14-gennaio-ad-atene-la-seconda-tappa-del-progetto-coordinato-da-first-cisl/>

# Progetto europeo #FinAI sulla transizione digitale, il 14 gennaio ad Atene la seconda tappa del progetto coordinato da First Cisl

- **Il valore delle idee** 13 Gennaio 2025



La **transizione digitale** sta rivoluzionando il settore bancario e assicurativo, spingendo soprattutto verso la digitalizzazione dei servizi e l'automazione, piuttosto che verso l'implementazione dell'intelligenza artificiale (IA), con l'obiettivo fattuale di **ridurre i costi del lavoro e i livelli occupazionali**, più che di soddisfare clienti più evoluti.

La **desertificazione bancaria non è una conseguenza necessaria della digitalizzazione dei servizi bancari**, ma è la conseguenza di scelte opportunistiche delle imprese che occorre contrastare finalizzando l'implementazione dell'IA allo sviluppo integrale delle persone. Per dare un dato significativo, in Italia, dal 2022, si è registrata una riduzione del personale del 14,8% e delle filiali del 30,1%.

Per affrontare queste sfide è nato il progetto “**#FinAI. Approccio antropocentrico all'intelligenza artificiale per supportare le persone e le aziende. Sviluppare il dialogo sociale sulle competenze digitali dei lavoratori nel settore finanziario europeo**”, finanziato dalla Commissione europea, che mira a **valutare l'impatto delle tecnologie emergenti sul settore finanziario e a favorire il dialogo sociale e la tutela dei lavoratori**.

Coordinato da First Cisl, insieme con la Fondazione Fiba, il progetto coinvolge partner internazionali, un istituto di ricerca e una università europea, e prevede vari azioni di ricerca, formazione e divulgazione. I lavori sono partiti il **28 maggio scorso con il Kick-Off Meeting a Siena**, e proseguono con la prima riunione del Comitato di direzione, che si terrà ad Atene martedì 14 gennaio.

Il progetto nasce dalla necessità di affrontare le sfide della digitalizzazione e dell'IA nel contesto lavorativo, promuovendo un equilibrio tra efficienza operativa delle aziende e protezione professionale dei lavoratori. **Gli obiettivi principali** includono:

- **Analisi degli scenari futuri:** valutare l'impatto della diffusione di sistemi algoritmici e di IA.
- **Conformità normativa:** esaminare la legislazione europea sul settore finanziario.
- **Gestione dei rischi:** identificare i pericoli legati alle nuove tecnologie e promuovere metodi di mitigazione.
- **Governance tecnologica:** selezionare *best practice* nei Paesi partecipanti

- **Formazione:** identificare le nuove competenze che emergono nel settore finanziario a seguito dello sviluppo delle nuove tecnologie.
- **Raccomandazioni politiche:** la formulazione di una serie di raccomandazioni politiche specifiche per il dialogo sociale transnazionale dell'Unione Europea (Ue) nel settore finanziario da consegnare ai due comitati di dialogo sociale settoriali (assicurazioni e banche).
- **Disseminazione:** la condivisione di tutte le conoscenze acquisite attraverso i materiali di disseminazione del progetto raccolti nel sito web dedicato e la pubblicazione di un libro.

Sono 11 i Paesi coinvolti, 8 Stati membri dell'Ue, oltre a Norvegia e Islanda (spazio economico Ue) e Turchia (Paese candidato), con il supporto di sindacati europei, della federazione sindacale europea [UNI Global Union Europa](#) e della Cisl. Questa ampia collaborazione riflette l'impegno comune a garantire uno sviluppo tecnologico etico e inclusivo.

Durante il meeting del 14 gennaio, i partner del progetto discuteranno i primi risultati delle ricerche scientifiche effettuate da [Fondazione Adapt](#) e dall'[Università di Ku Leuven](#) e condivideranno obiettivi e contenuti del prossimo corso di formazione che si terrà nel mese di marzo.

---

**[Qui l'agenda del meeting di Atene del 14 gennaio 2025](#)**