

<https://www.firstcisl.it/internazionale/2025/12/02/come-cambia-il-lavoro-bancario-con-lia-il-workshop-europeo-first-cisl-a-dublino/>

Come cambia il lavoro bancario con l'IA? Il workshop europeo First Cisl a Dublino

- Il valore delle idee

2 Dicembre 2025



AI Anthropocentric approach to support people and companies.
Developing social dialogue on e-skills of workers in the European financial sector



EUROFOUND WORKSHOP

Dublin, 3 December 2025



Cosa significa lavorare nel settore finanziario mentre l'intelligenza artificiale ridisegna processi, competenze e organizzazione del lavoro?

Come cambiano le mansioni, la qualità del lavoro, il rapporto tra persone?

E soprattutto: chi governa questa trasformazione?

Sono domande sempre più presenti nella vita quotidiana di chi lavora in banca e nei servizi assicurativi e finanziari, dove digitalizzazione, automazione e datificazione stanno entrando in modo rapido e spesso poco trasparente. Il progetto europeo **#FinAI – Approccio antropocentrico all'intelligenza artificiale**, finanziato dalla Commissione europea e coordinato da **First Cisl**, nasce proprio per affrontare queste sfide: mettere al centro la persona, garantire sviluppo delle competenze, evitare derive di controllo algoritmico e promuovere un dialogo sociale in grado di governare anziché subire i processi e i rischi associati alla diffusione delle nuove tecnologie.

Su questi temi si confronteranno istituzioni europee, ricercatori universitari, e sindacati europei rappresentativi del settore in un **workshop** ospitato da **Eurofound a Dublino il 3 dicembre** prossimo, una tappa fondamentale del **progetto #FinAI**.

L'incontro di Dublino ha un duplice scopo: fare una **valutazione** di medio termine delle attività progettuali mentre ci si avvia verso la conclusione prevista a fine marzo del prossimo anno; **presentare** i risultati della ricerca, raccolti attraverso analisi comparative dei quadri giuridici europei e nazionali, studi empirici sull'impatto dell'IA nel settore finanziario e la mappatura delle pratiche di dialogo sociale e contrattazione collettiva già adottate in diversi Paesi Ue.

L'incontro si aprirà con l'intervento di benvenuto di **Sara Riso** (Eurofound), seguito dall'introduzione di **Domenico Iodice**, project manager e Segretario nazionale First Cisl, che illustrerà le priorità emerse nelle varie fasi progettuali.

Nel corso della mattinata, verrà presentato lo stato dell'arte e le principali linee di ricerca, quindi **Diletta Porcheddu**, ricercatrice di [Adapt](#) offrirà un quadro aggiornato delle politiche europee in materia di IA nel settore finanziario. **Anne Guisset, ricercatrice dell'università belga KU Leuven** illustrerà i primi risultati quantitativi sull'impatto dell'automazione e dell'intelligenza artificiale generativa nel settore finanziario, mostrando come stanno cambiando le professioni e quali nuove esigenze emergono per il dialogo sociale e la contrattazione.

Il pomeriggio sarà dedicato alla tavola rotonda tematica *“AI and Psychosocial Risks for Workers: Job Quality and the Organisation of Work in Financial Companies/ IA e rischi psicosociali per i lavoratori: focus sulla qualità del lavoro e sull'organizzazione del lavoro nelle società finanziarie”*, coordinata da **Domenico Iodice**.

Gli interventi di **Sara Riso** (Eurofound) e **Gareth Murphy** ([Financial Services Union](#)) apriranno un confronto sulle criticità emergenti: datificazione, gestione algoritmica, sistemi avanzati di analisi dei dati dei lavoratori, utilizzati dalle aziende per prendere decisioni nella gestione del personale. Al centro del dibattito anche il ruolo decisivo della **contrattazione collettiva** nel garantire che l'IA sia realmente uno strumento a sostegno del lavoro, e non una tecnologia che controlla, isola o sostituisce i lavoratori.

Il workshop di Dublino rappresenta per First Cisl un momento chiave per consolidare conoscenze e mettere in comune strumenti utili a governare l'innovazione nel settore finanziario, affinché la transizione digitale avvenga in modo trasparente, partecipato ed equo.

Qui l'agenda dei lavori